

山东省国有资产投资控股有限公司

2013 年度企业社会责任报告

报告负责人：何玉明

报告编写人员：李德喜

摘 要

十八届三中全会将承担社会责任作为深化国有企业改革的六大重点之一，这对国有企业履行社会责任提出了更高要求。作为大型国有投资型企业，山东省国有资产投资控股有限公司（下称“山东国投”或“公司”）2013年度积极履行企业社会责任，坚持经济效益和社会效益并重的发展理念，严格遵循社会公认的商业道德和行为准则，依法经营，规范运作，在企业稳健、持续发展的过程中履行社会公民的责任，努力实现为出资人带来良好的回报、帮助员工实现自我价值、与合作者共赢、为社会做贡献的目标，创造经济、社会和环境的综合价值。为实现上述社会责任目标，公司采用“把握一个核心，做到两个坚持，突出三个重点”的社会责任工作路径，即以可持续发展为核心，坚持公司社会责任与公司改革发展相结合，坚持公司社会责任与公司管理运营相融合，突出实施和谐发展战略，突出加强社会责任管理，突出强化社会责任能力建设。同时，公司实施全面社会责任管理，将社会责任与企业整体发展战略对接，将社会责任管理与企业改革发展紧密结合，把社会责任融入到公司的战略、决策、运营和管理中，在实现企业快速发展的同时，为社会发展做出积极贡献，努力成为优秀的企业公民。为进一步做好公司社会责任工作，按照省国资委《关于省管企

业履行社会责任的指导意见》和《关于加强省管企业社会责任发布工作的意见》要求，我们结合自身实际，系统总结了公司2013年度履行社会责任情况，编制了《公司2013年度企业社会责任报告》。报告共分十四章：

第一章为总裁致辞。从宏观层面介绍了公司履行社会责任取得的实践成果，彰显了公司履行社会责任的坚定决心。

第二章为创造良好经济效益，履行企业发展责任。简要介绍了公司2013年度围绕发展战略，积极稳健投资运作项目，经济效益再创新高，切实履行经济发展责任的情况。

第三章为推进权属企业改革，拓展资产管理平台。论述了公司扎实推进权属企业改革重组，大力拓展资产管理业务，培育新的经济增长点的主要做法。

第四章为大力开展产权交易，发挥交易平台职能。阐述了公司拓展产权交易业务，保障国有资产保值增值的情况。

第五章为履行调控资金职能，助力我省经济发展。介绍了公司履行省政府调控资金融资平台职责的主要做法。

第六章为打造金融产业板块，提供综合金融服务。详细阐述了公司大力打造金融产业板块，提供综合金融服务的主要做法。

第七章为恪守企业商业道德，依法合规经营管理。全面阐述了公司2013年依法合规经营，诚实守信，遵守商业道德，杜绝商业腐败行为发生，培育了独具特色的守法合规公司文化的

主要做法。

第八章为严格实施规范管理，优化企业营商环境。介绍了公司2013年多措并举，推进管理提升，强化制度建设，强化企业规范化管理，优化企业营商环境的实践。

第九章为关爱企业员工成长，共同建设发展平台。介绍了公司大力实施人才强企战略，激励员工、关爱员工等构建团结和谐的企业文化的经验做法。

第十章为投身社会公益事业，共同建设和谐社会。介绍了公司2013年度积极开展慈善捐款等社会公益活动，以实际行动推动和谐社会建设的实践。

第十一章为加强企业安全生产，实现企业安全发展。介绍了公司2013年度坚持以人为本、安全发展的理念，大力实施安全生产大检查，确保实现安全发展的主要做法。

第十二章为大力促进环境保护，着力发展绿色经济。介绍了公司在发展经济的同时推进环境保护的经验做法。

第十三章为强化企业自主创新，着力打造自主品牌。以浪潮集团为典型代表，介绍了公司自主创新情况。

第十四章为2014年度社会责任展望。准确定位、全面规划了公司2014年履行社会责任的主攻方向。

目 录

第一章	总裁致辞	(1)
第二章	创造良好经济效益，履行企业发展责任	(4)
第三章	推进权属企业改革，拓展资产管理平台	(7)
第四章	大力开展产权交易，发挥交易平台职能	(11)
第五章	履行调控资金职能，助力我省经济发展	(15)
第六章	打造金融产业板块，提供综合金融服务	(16)
第七章	恪守企业商业道德，依法合规经营管理	(22)
第八章	严格实施规范管理，优化企业营商环境	(25)
第九章	关爱企业员工成长，共同建设发展平台	(32)
第十章	投身社会公益事业，共同建设和谐社会	(39)
第十一章	加强企业安全生产，实现企业安全发展	(40)
第十二章	大力促进环境保护，着力发展绿色经济	(46)
第十三章	强化企业自主创新，着力打造自主品牌	(48)
第十四章	2014 年度社会责任展望	(51)

第一章 总裁致辞

2013年，山东国投在省国资委的正确领导下，深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会精神，努力践行企业社会责任，解放思想，深化改革，抢抓机遇，开拓市场，依法经营，牢牢掌握发展的主动权，资产规模不断扩大，经济效益再上新台阶，整体运营更加规范，管理水平和软实力稳步提升，各业务板块协同发展，发展势头强劲，综合实力不断增强，服务奉献社会的能力进一步提升，实现了企业与社会、环境、员工的全面和谐发展，切实履行了企业社会责任。

2013年，山东国投进一步发挥省国资委赋予的三大平台职能，大力实施提质增效，实现利润总额9.74亿元，切实履行了企业经济发展责任。公司与安顾保险集团合资设立的德华安顾人寿保险有限公司顺利开业，填补了我省无全国性寿险公司总部的空白。切实承担省政府调控资金平台职责，为扩大内需、促进我省经济平稳较快增长做出了突出贡献。公司坚持稳健投资，取得了良好的投资业绩。如，以基石投资者身份出资3.7亿元参与中国信达H股IPO项目，创新了投资方式与投资路径；出资4.4亿元参与昆仑银行增资扩股项目，搭建起与央企的战略合作平台；对文化产业投资公司增资7.65亿元，为其业务的顺利开展提供了强有力的资金支持和保障。公司已搭建起较为

完善的金融产业布局，旗下拥有保险、担保（再担保）、典当、小额贷款、产权交易等金融业务牌照，拥有资产管理（不良资产处置）、创业投资等投资平台公司，参股企业涉及银行、证券、期货等诸多行业，拥有较为完善的金融业务平台，能够为客户提供全方位、一揽子金融服务。

2013年，山东国投不断创做事规范的品牌，走健康发展的道路。公司坚持依法合规经营，以公平、对等、诚信的态度对待商业合作伙伴，遵守法律法规、社会公德、商业道德以及行业规则，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争，有效杜绝了商业贿赂，让公司和合作伙伴都彼此放心。培育了独具特色的守法合规公司文化，塑造了诚实信用、守法合规的良好品牌形象。

2013年，山东国投严格规范管理，优化营商环境。公司大力实施管理提升，强化公司制度建设，规范持股公司“三会”决策事项管理，规范权属企业公司治理，规范集团管控、全面预算管理、全面风险管理体系等建设，切实提升了企业规范化管理水平。公司大力加强自主创新和知识产权保护，着力打造创新型的企业。公司切实保护环境，降低产能消耗，实现经济效益与环境保护的和谐。公司热心支持社会公益事业，继续做好定点扶贫，积极开展社会公益活动，努力服务奉献社会。

2013年，山东国投坚持可持续发展，统筹谋划，稳中求进，稳步推进集团化战略，科学定位产业板块发展方向，依法经营

管理，做强做优主业，壮大 IT、远洋渔业、水利施工、国际贸易、金融、丝绸等六大产业板块，实施板块均衡发展，保持了持续快速健康的良好势头。

展望 2014 年，我们将深入贯彻落实十八届三中全会和省管企业负责人会议精神，以规范运作国有资本投资运营公司为目标，紧抓时代契机，立足现有资源，突出自身特色，谋求蓬勃发展，审慎投资，规范运营，强化管理，提升效益，增强使命感、一体感和幸福感，力争成为山东国企改革试验田和助推器，为国有资本合理配置贡献自己的力量。我们将在经济社会发展中勇挑重担，切实履行经济发展责任。我们将继续坚持依法治企，遵守商业道德，坚决杜绝腐败等违法违规行为的发生，进一步推进守法合规公司文化建设，打造山东国投守法合规战略品牌。我们将继续坚持绿色投资，践行低碳发展，不断提高资源利用效率，努力实现绿色发展、可持续发展、安全发展。我们将围绕“推动四项举措，实现四个满意”整体工作思路，坚持稳中求进工作总基调，全面深化改革，实施创新驱动，加快转方式调结构促升级，努力将公司打造成为具有国际竞争力的一流大型国有资本投资运营公司。

山东省国有资产投资控股有限公司

总裁 李广庆

第二章 创造良好经济效益，履行企业发展责任

2013年，山东国投在省国资委正确领导和大力支持下，积极实施发展战略，谋求快速发展，在复杂多变的经济环境中捕捉机遇，对优质项目实施投资，创新发展模式、商业模式和盈利模式，创造新价值，努力提升公司经营业绩和盈利能力；公司大力实施管理提升，扎实推进集团化战略，推动各业务板块协同发展，公司资产规模不断扩大，经济效益再创新高，切实履行了经济发展责任。根据公司财务决算数据，截至2013年12月31日，公司（合并）资产总额（含调控资金，下同）373.91亿元，同比增加32.44亿元，增长9.50%；净资产125.96亿元，同比增加1.91亿元，增长1.54%；资产负债率为66.31%（剔除调控资金后资产负债率为55.34%）；归属母公司所有者权益82.69亿元，同比增加0.29亿元，增长0.35%；累计实现营业收入160.05亿元，同比增加20.04亿元，增长14.31%；累计利润总额9.74亿元，同比增加1.39亿元，增长16.62%；净利润7.90亿元，同比增加10101万元，增长14.67%；归属母公司所有者净利润5.50亿元，同比增加10640万元，增长23.99%。全年累计上缴税费3.94亿元，为国家和地方财政作出了突出贡献。

公司坚持市场化运作投融资及资本运营项目，切实防范各类风险，取得良好的投资业绩。公司总部全年完成投资总额

23.04 亿元，投资运作完成中国信达 H 股 IPO、昆仑银行增资扩股、文化产业投资公司增资等项目。同时，立足二级市场，加强股权运作，实现收益 5.88 亿元。

1. 投融资方面：一是以基石投资者身份出资 3.7 亿元参与中国信达 H 股 IPO 项目，创新了投资方式与投资路径，该项目是公司第一次以基石投资者身份、第一次尝试通过 QDII 通道进行的境外投资。截至 12 月 31 日，中国信达收盘价 4.84 港元/股，公司成本价 3.58 港元/股，投资浮盈 1.3 亿元，收益率 35%。二是积极推动与日照港集团的战略合作，推进日照钢铁精品基地码头建设。与日照港股份、山东钢铁集团签署了合作协议书、码头项目公司的合资合同和公司章程，成立了日照港山钢码头有限公司。三是按照合作协议约定向山东省文化产业投资有限公司增资 7.65 亿元，为其业务的顺利开展提供了资金保障。四是出资 4.4 亿元参与昆仑银行增资扩股项目，持股 1.5 亿股，为昆仑银行第六大股东，搭建起了与央企的战略合作平台。五是有序推进山东地矿借壳上市后续工作。配合合作方完成资产交割、股份过户、证券登记、董监事人选变更等后续工作。截至 12 月 31 日山东地矿收盘价 12.89 元/股，公司成本价 5.57 元/股，投资浮盈近 2 亿元，收益率 132%。六是与中铁资源投资公司在基金设立、项目收购、资本市场运作等方面的业务合作，公司出资 2000 万美元与中铁资源投资公司合作共同投资成立特殊目的机构，收购境外上市公司股权，积累了宝贵的跨境并购

经验。七是出资 5 亿元独资设立济南市龙信小额贷款有限公司注册资本 5 亿元，是目前山东省规模最大的小额贷款公司，进一步完善了公司的金融产业布局。八是积极拓宽融资渠道，保障经营资金充足。公司总部克服政府融资平台的局限，全年利用信托贷款和银行结构化融资方式合计融入资金 12 亿元，并归集权属企业闲置资金 7.42 亿元，最大限度发挥资金的使用效率，有效节约了财务费用。

2. 资本运营方面：大力拓展市场化资本运营的广度和深度，取得较好收益。2013 年，在资本市场持续震荡，整体走低的不利情况下，公司通过市场化的资本运营手段，严格遵循资本市场相关监管规定，减持光大银行、鲁银投资、招商银行、中通客车部分股票，实现了预期收益，已建立起对上市公司股权“投资-增值-退出”的常态运营机制。一是准确判断市场走势，依法运作，抓住短暂的市场价格高点减持了光大银行股份，比预算收益超出 480 万元。二是择机减持部分鲁银投资股票，实现收益 1548 万元。三是深入研究招商银行配股事宜，在招商银行配股融资方案获得证监会核准后，经公司研究和省国资委批准，筹集 4.23 亿元资金完成招商银行配股；并择机对招商银行进行了波段操作，实现了预定收益。四是择机减持中通客车股权，市场化运营实现收益约 952 万元，整体收益率约 20%。

第三章 推进权属企业改革，拓展资产管理平台

2013年，公司以权属企业山东国投资产管理公司作为资产管理平台，围绕公司“十二五”发展规划，依法推进权属企业改革改制，建立健全现代企业制度，完善治理结构，切实转换体制机制。积极推进权属或托管困难企业改革重组，清理整合劣势企业，按照业务板块系统论证重组发展方案，努力培育新的经济增长点，进一步履行资产管理平台职能，充分发挥集团整体优势和协同效应，不断深化权属企业改革改制，切实减轻了企业债务负担，解决了企业诸多历史遗留问题，维护了企业稳定和广大职工的合法权益，进一步发挥了资产管理平台职能。

一、加大不良资产处置力度，大力拓展资产管理业务

1. 继续加大对已接收的省属国有企业已核销资产损失管理处置工作。公司全年对国资委移交的327笔不良债权合计1.06亿元进行了处置。

2. 积极开展资产管理新业务，全年市场化处置不良资产包12亿元，实现利润579万元。

3. 成功回收历下某企业500万元核销债权。该笔债权是省国资委移交的某省管企业已核销资产损失，债权损失本金500万元。经多次与历下区有关单位接触，克服该笔债权损失已超过诉讼时效的法律障碍，与债务人达成债务重组协议，成功收

回本金 500 万元，最大限度地维护了国有资产权益。

二、推进权属企业改革重组，夯实权属企业发展基础

1. 实施远洋渔业发展战略，推进水产集团改革重组。克服重组债权回购的重重困难，提出并实施优化原重组方案与剥离青渔公司远洋渔业公司“两条腿”走路的重组思路，尽最大可能规避债务风险，加快培育发展过洋性远洋渔业的进程。

2. 研究论证水利施工行业发展新思路，积极推进水利施工企业公司制改革。2013 年主要对水利施工企业发展战略进行了反复研究论证，成功举办了水利施工企业发展战略暨商业模式创新研讨会，明确了其战略定位和发展方向。

3. 研究论证丝绸行业发展新思路，推进丝绸集团改革重组。对丝绸集团本部及 35 户权属单位进行全面尽职调查，加强丝绸行业系统研究论证，形成了《战略发展研究报告》，拟定了改革重组方案，确定培育发展丝绸文化创意、园林工程、生态农业、资本运营、房地产五大业务板块。

4. 积极培育发展资产管理业务板块，推进皮革公司、青渔公司等相关企业改革重组。成功回购农业银行持有的皮革公司 2796 万元债权，帮助皮革公司彻底解决了全部金融债务负担，为皮革公司重组发展奠定了坚实基础。

5. 依法推进济宁外贸包装公司改革。为确定该企业国有资产隶属关系问题，促进职工和社会稳定，公司按照省国资委部署，接收省商务厅委托，核实企业国有产权隶属关系，协助省

商务厅理顺了该公司的国有资产隶属关系。在此基础上，与省市两级政府有关部门沟通配合，制定企业改革和职工安置方案，研究落实职工安置政策和移交措施，成功召开了全体职工大会，有关改革方案已经省商务厅批准，现已完成省国资委备案程序。

6. 依法推进机械设备集团改革重组。取得省机械协会支持，经过反复研究论证，拟定机械贸易公司改革重组方案，拟通过清理注销相关企业，理顺内部产权关系，发展资产管理和医药生产与贸易两大业务板块，彻底解决该公司的生存发展问题。同时，组织对机械服务中心等企业的清算和引进战略合作伙伴的研究论证工作。

三、推进权属企业破产、注销及关闭，维护企业和社会稳定

公司按照企业破产法等相关法律规定，稳步推进权属企业破产清算相关工作，取得新进展。

1. 水产集团所属水产经贸公司依法完成破产终结程序；申请拨付 5639 万元省级国有资本预算资金，弥补水产龙口综合公司破产费用，759 名在职及离休人员将全部予以安置，切实维护了企业和社会稳定。

2. 完成丝绸集团所属泰山制丝公司、栖霞方山原种场、丝绸展销大楼 3 户破产终结程序；完成 1 户新泰丝绸公司解散注销；突破外国政府贷款长期难以破产立案等难题，启动沂源丝绸公司、苍山蚕种场、青岛丝织厂 3 户依法破产，3593 万元破

产费用已申请拨付到位，1466名在职职工及离退休人员将得以妥善安置。

3. 研究论证了青渔公司改革重组方案，新注销1户企业，完成10户企业破产准备工作，其中3户企业进入依法破产程序。

四、积极协助省属企业回购不良债权，助推省属企业发展

2013年，公司积极配合省属企业回购金融不良资产，共收到省国资委转发的有关资产管理公司处置省属企业不良资产处置函5次，除未载明债权金额的外，债权本金3792万元，涉及省属企业4家。

第四章 大力开展产权交易，发挥交易平台职能

2013年，公司权属企业山东产权交易中心（下称“中心”）坚持依法经营、规范运作，积极推动山东产权交易市场整合，切实履行企业社会责任，实现经济增加值613万元，完成经营指标的139%，全年共受理各类产权交易项目217宗，成交194宗，交易额148亿元，交易总资产1219亿元，有力保障了国有资产的保值增值，进一步发挥了产权交易平台职能，切实履行了企业社会责任。

一、发挥增值服务功能，助力山东经济发展

经多年稳健发展，中心作为多层次资本市场的重要组成部分，更大程度、更广范围内发挥了产权市场在跨区域资源配置中的基础平台作用，由此也衍生出了强大的增值服务功能，中心集聚资源、发现价值、发现投资者的能力日益强化。2013年，中心积极为项目方提供增值服务，注重项目价值深度挖掘，充分利用动态报价、网络竞价、竞价式挂牌等业务新模式，大大提高了项目的竞价率和增值率，全年实现竞价率44.04%，项目增值率12.69%，竞价项目平均增值率49.79%。中心积极引进创投机构、私募基金、信托基金等机构资本，在依法合规的基础上推动资本的跨区域流动，为企业股权融资服务；有序聚集和组合民间资本，通过引进战略投资者和策略投资者等形式，推

动民间资本参与国资改制重组，为国有企业融资和国有经济战略性调整提供全方位服务。中心已为我省招商引资达 74.34 亿元，同时为项目方引进了先进技术、优秀人才和科学的管理模式，对我省经济“转方式、调结构”起到了积极促进作用。

二、坚持依法经营管理，稳步推进集团化战略

1. 抓住文化产业大发展的良机，设立山东文化产权交易所，为文化产权进场交易提供服务，填补了我省文化产权交易的空白。中心在规范运作的基础上，与大众报业集团合资设立了山东文化产权交易所。目前，山东文化产权交易所受理项目 722 宗，项目标的总值（含文化招商项目）1195 亿元。

2. 与东营市合作设立黄河三角洲产权交易中心，与日照合作设立山东蓝色经济区产权交易中心，进一步扩大了产权交易的范围，进一步增强了中心的功能和优势，已初步形成以济南为中心，辐射全省 17 地市的产权市场平台。

3. 涉讼资产业务取得重大突破。2013 年 6 月，省高院正式下发《涉国有资产司法拍卖工作暂行规定》，进一步确定中心承担我省涉国有资产司法拍卖业务职能，为后续全省涉国有司法拍卖项目的有序进场打开了局面。

4. 为央企提供产权交易服务。中心承接央企产权业务以来，成功建立了与京、津、沪、渝四大央所的全流程业务合作模式，完善了独立承接央企实物资产项目和其他央企产权项目的业务流程，提供了优质高效的服务。

5. 积极拓展金融资产交易业务，为金融企业国有产权进场交易服务。中心扎实做好我省金融企业国有资产转让业务规则制定、交易组织等工作，为提供金融资产交易夯实了基础。部分地市所属的金融资产项目已开始进场交易，各大金融机构所属的越来越多金融资产项目实现进场交易，多个项目在中心平台实现溢价成交。

6. 关于加强省管企业实物资产和无形资产处置管理的通知》于年底正式发布，《山东省实物资产和无形资产处置管理办法》明确规定省属企业实物资产和无形资产通过中心电子商务平台处置，为资产进场交易提供了有力的政策支持。中心配套开发的实物资产电子交易商务平台也同步上线，《实物资产电商平台交易规则》、《实物资产电商平台会员管理办法》等配套规则制度同步下发，实物资产和无形资产进场交易业务有望迎来爆发。

三、注重项目价值挖掘，大幅提升项目增值率

2013年，中心加强业务营销战略部署，注重项目价值深度挖掘，充分利用动态报价、网络竞价、竞价式挂牌等业务新模式，大大提高了项目的竞价率和增值率。全年项目形成竞价50宗，竞价成交48宗，实现竞价率44.04%；实现国有资产增值1.39亿元，增值率12.69%；竞价项目平均增值率49.79%。济宁市政设计院、日照外轮供应公司、济南澳科矿山工程公司、山推工程机械成套设备公司等项目均实现大幅增值成交。火炬大

厦项目实现增值 2900 万元，司法拍卖项目省纺织品进出口公司所属房产通过中心网络报价平台，以网络竞价方式经过 34 轮次的激烈竞价，最终以 3400 万元顺利成交，实现增值 18.7%，该项目获得省高院、项目参与各方的一致认可并引起了新华社、经济导报等主流媒体的广泛关注。莱芜人民医院医疗设备项目，经过多个意向购买方 101 轮激烈竞价增值率 55%成交得到了省财政厅和财政部的肯定。

四、妥善处理项目争议，维护社会和谐稳定

2013 年，交易项目情况复杂，项目争议呈现多元化、复杂化特点。中心秉承公平、公正的原则，协调平衡各方利益，积极妥善处理交易项目争议，及时化解各种矛盾，维护了社会的和谐稳定。兰陵美酒公司国有股权转让项目、威海电影放映公司项目、景阳冈酒厂项目、五莲县鲁地矿业公司项目、潍坊同辉城市建投公司项目等争议问题都得到了及时化解。济宁市市政设计院 100%国有产权转让项目，因管理层参与购买，职工安置费用未落实，经济补偿金不支付等问题，出现了职工上访问题，社会不稳定因素加大。中心在项目招标方案设计时着重增加了职工安置、经济补偿及职工股权激励计划和保障措施，相关矛盾得以妥善化解，最终增值 583%成交。

第五章 履行调控资金职能，助力我省经济发展

公司作为省政府授权的三家山东省重点建设项目调控资金的融资平台公司之一，积极落实中央关于扩大内需、促进经济平稳较快增长的政策措施和省委省政府《关于贯彻落实中央进一步扩大内需促进经济增长十项措施的实施意见》精神，按照省政府《山东省扩大内需重点建设项目调控资金管理暂行办法》要求，先后与工商银行、中国银行、农业银行等三家商业银行签订了贷款合同，确保调控资金筹集工作按时完成。同时，按照规定严格执行转贷手续，认真审查借款相关材料，分别与济南、菏泽、滨州等 14 个地市，及山东省立医院、山东省商业集团等 2 家省属单位签订了借款合同，转借资金共计 92.95 亿元。截至 2013 年 12 月底，已累计收缴利息约 23.88 亿元，提前收回济南、泰安、聊城、德州、烟台五个地市的闲置调控资金 10823.55 万元，切实承担了省政府赋予的调控资金管理职责，依法合规运作调控资金，支持了一大批民生工程、社会主义新农村建设、重大基础设施建设、节能环保、科技创新、技术改造和兼并重组等项目，为促进我省经济平稳快速发展作出了突出贡献。

第六章 打造金融产业板块，提供综合金融服务

2013年，公司按照省政府《关于加快全省金融改革发展的若干意见》（鲁政发〔2013〕17号）“加快金融改革，更好地发挥金融对经济结构调整和转型升级的支持作用”总体部署和要求，准确定位，超前谋划，着力打造金融产业板块，取得显著成果。公司现已构建起较为完善的金融产业布局，旗下拥有保险、担保（再担保）、典当、小额贷款、产权交易等金融业务牌照，拥有资产管理（不良资产处置）、创业投资等投资平台公司，参股企业涉及银行、证券、期货等诸多行业，已搭建起较为完善的金融业务平台，能够为客户提供全方位、一揽子金融服务。

一、成立合资寿险公司，完善我省金融体系

2013年9月5日，德华安顾人寿保险有限公司（下称“德华安顾”）在济南开业，张超超副省长、省国资委党委副书记时民、公司总裁李广庆等领导出席了开业庆典仪式。德华安顾是由公司与全球最大的再保险集团、世界500强——慕尼黑再保险集团旗下唯一的原保险公司安顾保险集团及其子公司德国安顾人寿共同出资组建的全国性寿险公司，总投资20亿元，首期已完成注册资本6亿元人民币。德华安顾自2008年5月正式启动合资成立寿险公司项目谈判，经过数十轮磋商，双方最终于2010年9月27日就合资合同所有内容达成共识，并于2011

年1月14日在济南举行了签约仪式，为德华安顾的成立打下了重要基础。中国保监会于2012年3月30日正式批准德华安顾筹建，经过一年紧张有序的筹建，于2013年4月25日通过保监会验收，5月28日获得开业批复和经营许可，7月22日完成工商登记。德华安顾作为第一家总部设在山东的全国性寿险企业，填补了我省无寿险法人机构总部的空白。我省作为第三经济大省，金融行业一直是短板，2013年8月，省政府发布了《关于加快全省金融改革发展的若干意见》，凸显了我省志在建立较高水平现代金融体系的坚强决心，德华安顾对于建设济南区域金融中心、完善我省金融体系、提升金融服务水平必将发挥积极的推动作用。

二、全面开展担保业务，促进我省经济发展

公司权属企业山东省再担保集团股份有限公司（下称“山东再担保”）践行“服务中小企业，促进全省经济发展”的经营宗旨，发挥国有政策性信用担保机构的政策导向功能，助力经济发展“转方式、调结构”，再担保、担保业务额取得新突破，中小微企业的受益面逐年扩大。

1. 对社会负责。截至2013年底，在保业务余额188亿元，新增担保、再担保额达到242亿元，累计担保、再担保业务额达到870亿元，累计扶持中小微企业14000余家（次），累计增加地方财政收入120亿元，累计为地方提供就业岗位（机会）87万个，累计拉动地方GDP1500亿元。一是助推“蓝黄”经济

发展。为更好地支持“山东半岛蓝色经济区”和“黄河三角洲高效生态经济区”两大国家战略，山东再担保专门联合有关机构合作开发了支持“蓝黄”经济发展的“蓝色信托”、“日照之星”信托、“工业园区”担保、“股权集合贷/债等专属业务产品，帮助企业融资近 6 亿元。二是促进产业转型升级。加大对产业转型升级的融资担保支持力度，引导资金流向高端装备制造、节能环保、高新技术等产业。山东再担保支持的“山东合力车轮项目”将进一步促进动车组件的国产替代，进而推动我国高速铁路事业不断向前发展；支持的“天岳碳化硅项目”对进一步提高碳化硅这一战略性原材料的国产化水平具有重要意义。三是带动行业规范发展。山东再担保立足山东实际，创造性地提出了建立“山东省再担保体系”平台，通过完善全省再担保体系，以市场化手段推动全省担保行业的规范和联合，深化与政府部门、各类金融机构合作，努力构建综合融资服务平台，实现再担保集团、担保公司、金融机构、中小微型企业合作共赢的良好局面，促使山东省担保行业在近年来经营形势复杂多变的情况下，仍保持着良好的发展势头。截至 2013 年底，再担保体系共有成员 80 家，覆盖全省十七个地市。

2. 对股东负责。山东再担保坚持把“构建综合融资服务平台，促进地方经济发展”作为公司使命，以融资性再担保、担保为主业兼顾非融资性担保业务作为企业发展定位，通过持续不断的业务产品创新、服务模式创新、管理创新创造了良好的

经营业绩。2010年-2013年，营业收入和经营利润实现连年翻番，保持了连续四年大幅增长的势头，圆满完成了股东单位下达的各项任务考核目标。此外，山东再担保始终坚持把风险管控作为企业生命线，实行全面风险管理，着力提高风险管理水平。连续四年年平均代偿率控制在1%以下，整体风险始终处于可防、可控、可承受范围内，保证了股东利益最大化，实现了国有资产保值增值。

3. 对客户负责。一是扎根信贷市场。山东再担保与银行合作渠道畅通，与44家银行、非银行金融机构建立了业务合作关系，取得银行授信360亿元。在银保合作中，所有合作银行均不收取保证金并对企业承保的业务给予一定宽限期，保持了平等合作的良性互动，有效缓解了中小微企业贷款难局面。二是助力资本市场。山东再担保作为资本市场为数不多的“AA+”信用等级机构之一，充分发挥“AA+”长期主体信用等级和“AAA”担保资质优势，在做好信贷市场担保业务的同时，积极开展资本市场担保业务创新，不断为广大中小微企业拓宽融资渠道。先后开发了“中小企业集合票据”增信担保业务、“中小企业私募债”增信担保业务等资本市场创新业务。截至目前，已累计通过担保增信中小企业集合票据5支（济南、威海票已顺利解保）、中小企业私募债2支，帮助企业在债市直接融资26亿元，另有若干支票据和债券类业务正稳步推进。三是拓展非融资性担保市场。在积极做好传统融资性担保、再担保业务的同时，

积极探索和尝试非融资性担保产品运作，先后开展了济南市商品房预售资金监管担保、船舶预付款保函担保、合同履行担保和诉讼保全担保等非融资性担保业务，担保业务额累计达 220 亿元。开辟了支持中小企业发展的新途径，满足中小企业多方面的增信需求。2013 年，山东再担保被省担保行业协会评为“2013 年中小企业非融资性信用担保业务优秀机构”。

三、设立小额贷款公司，扶持小微企业发展

公司于 2013 年 11 月初开始筹建小额贷款公司，于 2013 年 11 月 16 日在济南市金融办参加了小额贷款公司主发起人资格的竞争选拔工作，最终在济南市 17 家竞标单位中以总得分第一名的成绩获得小额贷款公司的试点资格。2014 年 3 月份，经省金融办批准，公司成立济南市龙信小额贷款有限公司（下称“龙信小贷公司”）。龙信小贷公司由公司独资设立，是山东省小额贷款新政出台后获准成立的首批独资小额贷款公司。龙信小贷公司注册资本 5 亿元，是目前我省规模最大的小额贷款公司。随着经济不断向纵深发展，地方经济发展更受到社会关注，金融力量的支持对于经济发展起到至关重要的作用，小额贷款公司已成为金融领域薄弱环节不可或缺的组成部分。龙信小贷公司的设立，有效弥补了我省金融领域薄弱环节，在支持我省地方经济建设、支持小微企业、服务“三农”和民生等方面将发挥越来越明显的作用。

四、深挖典当业务潜力，推进业务稳健发展

公司权属企业山东龙信投资有限公司作为公司的资本运营平台，该公司旗下的国信典当和荣昌典当（下称“两家典当行”）结合典当业务的良好发展态势，深挖典当业务潜力，通过对现有典当业务综合分析，展开以房地产抵押业务为主，其他业务为辅的发展策略，促使典当业务快速、稳健发展。虽然目前房地产价格上浮速度减缓，但依然是资产保值的较好产品之一，并且房地产抵押监管完善，手续齐全，对资产安全起到了较大程度的保护作用。两家典当行突出特色，审慎经营，取得了较好的效益。一是稳健开展房地产抵押业务。房产抵押业务依然是目前的主要收入来源。截止 2013 年底，国信典当房地产抵押业务收入 577.44 万元，占比 65.12%，荣昌典当房地产抵押业务收入 559.84 万元，占比 85.94%，民品典当实现业务收入 91.61 万元，占比 14.06%。二是逐步丰富典当业务种类。2013 年国信典当动产质押业务达到 34.88%；荣昌典当的民品质押业务余额达到 227.56 万元，占比 7.45%，累计笔数达到 2524 笔，在青岛当地已经形成良好的口碑。

第七章 恪守企业商业道德，依法合规经营管理

市场经济是法治经济、信用经济，遵守商业道德、依法合规经营、诚实守信是市场经济的必然要求，也是企业最基本的社会责任。2013年，山东国投坚持依法经营，诚实守信，遵守法律法规、社会公德、商业道德以及行业规则，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争，有效杜绝了商业贿赂行为的发生。

公司始终恪守商业道德，认真贯彻落实中央“八项规定”，突出抓好作风和党风廉政建设，做好廉洁从业和党的纪律教育，建立具有行业特色的廉洁风险防控预警机制，编制印发具有自身特色的《党员干部廉洁从业行为手册》（法纪底线篇），抓好会员卡专项清退和违规公务车纠正治理，抓好效能监察、信访监督、内部审计监督，扎实推进了反腐倡廉工作，为公司又好又快发展营造了良好环境。

2011年，英国开始实施创全球反腐力度新高的《反贿赂法》。该法案将与贿赂有关的罪名分为三类：一般贿赂犯罪（包括受贿罪与行贿罪）、贿赂外国公职人员罪、商业组织防止贿赂失职罪。该法案不仅使得对贿赂行为的认定超越了国家地域的限制，而且将打击范围从公共部门扩展到私营部门，将管辖对象从行贿公司扩展到受贿的外国官员，将商业组织在预防贿赂问题上

应尽的职责上升到法律义务的层次，要求企业不仅自身要依法合规经营，而且须对其供应商、合作伙伴、代理商等的合规负责。有鉴于此，公司积极顺应全球化潮流，努力将合规反腐与国际接轨，以公平、对等、诚信的态度对待商业合作伙伴，遵守法律法规和商业道德，杜绝商业贿赂，共同监督，让公司和合作伙伴都彼此放心。同时，公司坚持依法治企，将打造守法合规公司文化作为提升自身软实力的重要抓手。公司始终秉持并践行依法决策、依法经营管理的治企理念，强调规矩大于一切，定了的规矩就不能随意改变，公司重要经济行为严格遵循内部决策程序，切实做到合法合规。要求公司每个员工严格遵法守法学法用法，对腐败等违法犯罪行为坚持“零容忍”。为此，公司结合投资型企业的特点和运行规律，在企业文化建设方面进行了一系列大胆探索和创新，将全力打造独具特色的守法合规公司文化作为提升公司软实力的重要手段，将守法合规文化建设作为规范管理的重要内容，通过培育守法合规公司文化，切实保障了公司各项业务持续健康发展，促进了公司的全面和谐发展，同时，公司高起点、高标准塑造了山东国投守法合规战略品牌，进一步增强了公司的核心竞争力。

公司各权属企业认真遵守商业道德，坚持“诚信经营，信誉至上”的经营理念，大力倡导“诚信就是竞争力”的理念，不断提升企业社会形象、行业形象。在诚信建设方面创新实践，积极履行社会责任，取得了显著成效，发挥了表率作用，赢得

了良好声誉，为营造诚实守信、公平竞争的市场环境，促进经济社会和谐发展做出了积极贡献。如，水利施工企业自觉遵守行业规则，履行行业规范，与业内兄弟单位公平竞争。在工程施工、材料采购、产品销售、公共服务等各活动均依国家法律或当地法律法规行事，严格执行业主招标程序，推动公平竞争，商业合作或经济贸易均以合同约定，使商业活动规范、透明，在严格自律自省的基础上，提升自身履行社会责任能力。通过公平竞争，遵守市场规则，维护了行业发展秩序，树立了良好的企业形象，赢得了业主和兄弟企业的好评。中鲁渔业公司子公司中鲁（烟台）食品公司将“首席质量官”制度前沿化，延伸到全厂各车间、各科室，在车间推行“首席质量代表”制度。经过近半年的运行，该公司真正做到了从原料、半成品、成品、包装、检验、藏储等全过程的安全监控，全面提高了产品质量，得到国内外客户的认可和好评。

第八章 严格实施规范管理，优化企业营商环境

2013年，山东国投严格规范管理，优化营商环境。大力实施管理提升，强化制度建设，规范持股公司“三会”决策事项管理，规范权属企业公司治理，规范集团管控、全面预算管理、全面风险管理体系等建设，切实提升了公司的规范化管理水平，进一步优化了营商环境。

一、进一步规范“三会”决策事项管理，切实行使所持股权的重大事项决策权力

公司进一步规范持股公司股东（大）会、董事会、监事会管理制度，对各类会议进行规范化、程序化管理，认真研究相关议案，提出合理化建议，积极派员参加会议，发表公司意见，进一步提高了股权管理的科学化水平。公司通过委派董事、监事和管理层，对权属企业的重大事项决策实施管理，完善权属企业股东（大）会、董事会和监事会的权限、议事流程和规则。

1. 规范“三会”审批流程。在“三会”开会时间紧、议案内容量大面广的情况下，严格按照会议审批流程进行办理。公司已向23家持股企业委派兼职或专职董监事56人次，全年共办理27家控参股子公司提交的“三会”会议事项130余次，各类议案400余件。在办理议案的同时，以规范公司治理为重点，密切关注持股公司经营运行情况，研究重大决策信息，维护自

身合法权益。

2. 完善办理“三会”议案工作程序。公司已初步制订了《公司办理三会议案的实施细则》，将择机出台。督促董监事定期报告履职情况，强化对委派股东负责的责任意识。为准确掌握和评价委派董事、监事的履职情况，对委派至子公司的董事监事履职情况及时进行汇总分析。

3. 扎实开展公司治理管理创新。针对目前对权属企业重大事项采用批复制和公司治理混行管理的弊端，按照部门职责，积极探讨拟通过规范的公司治理进行重大事项管理的可行性，初步明确了重大事项的管理原则和目标、分类、管理方式及办理流程，重点在董事会召开这一环节上进行有效控制，主要采用公司总部审核后提交企业董事会的办理流程，从审批制管理向公司治理转变，待时机成熟后争取先在控股企业推行。

二、进一步规范权属企业公司治理, 不断提升企业治理水平

1. 强化章程管理，规范公司治理。公司按照省国资委的要求对公司总部章程进行了全面修改，最终形成公司总部章程草案，并已提交省国资委。同时，公司制定印发《权属企业章程管理暂行办法》，规范权属企业章程管理行为，进一步增强了权属企业对章程管理重要性的认识。公司对权属企业章程进行了系统梳理，督促权属企业对不规范的内容进行了修订完善，做到了合法合规。

2. 破解治理难点，完善治理结构。根据公司制定的《关于

规范权属企业公司治理结构的实施方案》，认真梳理权属企业及其再出资企业公司治理的难点，组织召开权属企业公司治理推进会议，推动权属企业完善公司治理结构。

三、进一步规范集团管控、全面预算管理、全面风险管理体系建设，切实提升集团综合管理水平

1. 集团管控方面，公司进一步完善资金集中管理体制，推进财务集中核算系统的有效应用，针对新上线的资金集中管理系统，开展了成员单位的系统应用培训，梳理和规范了业务流程，提升了管理水平。

2. 全面预算管理方面，公司进一步推进预算编制和调整工作，本年度实现了权属企业预算管理的全覆盖。

3. 全面风险管理体系建设方面，公司借助专业数据库（万德咨询、迈博汇金等）加强数据统计及数据分析，将风险点辨识从以往的主观经验判断提升到定量分析；探索公司建立重大风险预警机制，结合公司实际情况，从货币资金、人力资源管理、对外投资、资产损失处置等 16 个业务流程对风险信息库进行了梳理，协调公司各部门建立并确认了重大风险中可以量化的风险监控指标，设定了预警监控指标，为实时掌握风险运行动态、及时揭示重大风险发展趋势、有效应对风险提供了数据支持。

四、进一步强化公司制度建设，切实提升公司规范化管理水平

2013年，公司按照省国资委实施管理提升工程工作部署，制定了《公司管理提升工程实施方案》，系统梳理了公司管理制度、业务流程，并结合公司业务需要制订出台了一系列规章制度，进一步健全完善了公司制度管理体系，显著提升了公司的规范化、精细化管理水平。

1. 进一步完善公司总裁办公会议制度，使公司的决策更加科学高效。在“一会双责”的新机制下，公司领导班子成员认真落实民主集中原则，有效实现集体决策。对于经营的重大决策、重要项目安排、大额资金使用、重大改革措施出台以及重要岗位的人员任免、薪酬制度改革、反腐倡廉等重大问题，在上会前，做到“不事前酝酿不上会”，把“会前酝酿”作为重大事项决策的重要程序，作为决策的一项重要程序，通过充分酝酿，减少分歧，扩大共识，提高了班子决策的质量和效率；在决策时，班子成员都有质疑权和表决权，一人一票，任何人没有绝对的肯定权和否决权，实现了决策规范化、民主化、科学化。一年来，公司领导班子成员自觉遵守公司决策程序，未发生决策失误的问题。

2. 修订起草公司总部《合同管理办法》和《合同档案归档管理办法》，显著提升总部合同管理的规范化、精细化、信息化水平及综合风险防控能力。公司在总结公司既往合同管理经验的基础上，汲取多家大型企业在合同管理方面的先进经验，遵循财政部等五部委《企业内部控制基本规范》和《企业内部控

制配套指引》规定，修订起草了公司总部《合同管理办法》和《合同档案归档管理办法》（下称“两个办法”）。两个办法旨在进一步健全完善公司合同管理制度及流程，主要围绕“合同订立管理、合同履行管理、合同基础管理”核心管理流程展开，坚持创新实用、流程清晰、精简高效的原则，结合公司合同管理实际，在多个方面进行了探索创新，首次引入合同会审制度，建立了合同动态管理跟踪预警机制及合同管理后评估制度，明确了合同名称命名方式，创新设计了一式三联的《合同档案移交登记表》，建立了合同档案集中管理制度，规定对合同档案实施电子化管理。

3. 制订出台多项业务发展需要的规章制度，进一步提升了公司的制度建设水平。如，制定《产权管理办法》和《产权登记管理办法》、《产权进场转让办法》、《产权协议转让管理办法》、《产权无偿划转管理办法》、《资产评估管理办法》等6项产权管理制度，明确了业务审批权限及操作流程，为做好产权管理工作打下了坚实基础；制定《权属企业改革改制工作规范》，有效规范了改革改制审批权限、企业改制、国有产权转让和无偿划转、合并分立、富余职工分流安置程序、职工（代表）大会审议规则等工作程序；制定《公司总部业务外包、采购管理办法》，进一步规范了公司总部业务外包、采购项目的操作流程；制定《公司干部人事档案材料收集归档规定》，进一步规范了公司干部人事档案材料收集归档的工作程序；制订《公

司权属企业国有划拨土地使用权处置管理暂行办法》，规范了权属企业国有划拨土地使用权处置行为的工作程序。

五、实施公司合同档案集中归档管理，进一步提升合同档案的规范化水平

制定《公司总部合同档案集中归档管理工作实施方案》，对总部及四户业务紧密型权属企业合同档案进行集中归档管理，明确了合同档案移交程序、电子化及借阅流程。总部各部门均安排专人负责本部门合同档案搜集、整理工作，截止目前，公司法律事务管理部门共接收各部门搜集、整理、移交的合同档案 455 份，其中 7 份合同档案为重复移交，实际移交合同档案 448 份。另外，为确保公司总部以及省交投时期全部合同档案顺利归档，经多方寻找合同线索，截止目前共搜集、整理公司总部成立初期（主要集中在 2005 年底及 2006 年度）以及省交投时期的合同档案共计 130 余份。接收各部门移交的合同档案后，进行了详细梳理、分析，对合同签署时间、签署主体、标的、履行期限、履行情况、资料明细等情况进行逐项登记，建立了统一、详细的合同管理台账。实现了对已归档合同的快速查询。同时，以合同履行情况为标准，对合同进行了分类，重点关注正在履行的合同情况，进一步提升了合同管理的效率和质量。通过梳理、分析合同档案，健全完善合同管理台账等工作，显著增强了总部员工对合同档案作为诉讼证据等合同风险管理意识，为进一步建立合同动态管理机制和实现合同档案分类管理

打下了坚实基础。通过实施合同档案集中归档管理，进一步规范了公司合同档案管理，能够有效防止公司合同诉讼风险，对切实加强合同履行管理、工作交接管理、合同文本管理等关键环节工作均具有重要的风险警示作用。

第九章 关爱企业员工成长，共同建设发展平台

公司坚持以人为本，大力实施人才强企战略，通过开展多种形式的员工教育培训，不断提升员工素质；通过完善考核薪酬管理体系，激发每位员工工作的积极性、主动性和创造性；通过广泛开展丰富多彩的活动，丰富员工生活，关爱每位员工，构建起团结和谐的企业文化。

一、创新人才工作机制，实施人才强企战略

公司将人才作为促进企业科学发展的核心竞争力，大力实施人才强企战略，紧紧抓住人才引进、培养、锻炼、使用等关键环节，创新理念、拓宽途径、创优方法，着力构筑人才集聚高地，以人才资源的新优势力推公司又好又快发展。一是坚持空缺岗位市场化公开选聘，总部组织完成龙信公司总经理的选聘，在去年招聘并试用的基础上，正式录用 5 名员工，取得显著成效。二是创新人才引进、培养方法，尝试猎头猎取方式，设计并推动德华安顾人寿保险有限公司财务总监招聘；尝试岗位交流，实施 5 名员工岗位调整，培养复合型人才，积累了轮岗经验。规范劳动关系管理，按照制度与员工签订或续签劳动合同。三是继续组织内部竞争上岗，优化人才公平公正的成长环境。四是组织科技人才的选派工作，积极推荐公司人才到基层锻炼，

积累经验拓展能力。科学人才规划，摸清各部门、单位人才需求状况，为 2014 年人才引进打好基础。**五是**根据公司各业务板块的经营特点，结合各企业实际，指导安排调度各企业的人才工作，确保完成省国资委下达的目标任务，公司在省国资委组织的人才目标考核中取得 99.38 分，位列省管企业第 7 名。

公司权属企业浪潮集团作为我国 IT 行业的优秀企业，努力创造大学生与社会就业机会，在吸纳就业方面发挥了积极作用。**一是**持续开展校园招聘，努力为大学生创造更多的就业岗位。浪潮集团始终把校园招聘作为集团人才战略的重要途径和手段，每年组织开展大规模的校园招聘活动，通过“素质测评、专业考试、现场面试”为主要内容的科学人才甄选方法，每年引进高质量的大学毕业生 500-600 人，为解决大学生就业难问题做出一定的贡献和努力。经过多年的实践和探索，浪潮集团与清华大学、国防科技大学、吉林大学、哈尔滨工业大学、山东大学等众多高校形成了良好的战略合作关系，校企互动频繁，在产学研等各个领域产生了很好的互信与合作关系。2013 年度，浪潮集团通过校园招聘共引进 635 名 2013 届校园招聘大学生。此外，在 2013 年 9 月份浪潮集团启动了 2014 届校园招聘计划，目前已签约 2014 届应届毕业生 770 人（2014 年 7 月份入职）。**二是**切实加强社会招聘。2013 年，通过社会招聘引进共计 2400 余人，其中本科及以上学历人员占比超过 80%，各类中、高层次

专业人员 200 余人。三是大力拓宽人才引进渠道，积极引进海内外高层次人才。浪潮集团积极拓宽人才引进渠道，通过依靠国家级创新平台吸引、高端人才的团队引进、院士专家推荐、海外推介等方式积极引进海内外高层次人才，提升企业关键创新能力。近三年来，浪潮集团通过招聘从外部人才市场引进的各类中高层次专业人员累计 500 余人。1 人荣获“山东省省管企业人才工作伯乐奖”、1 人获批国家“万人计划”首批科技创新领军人才、1 人获批第九批国家“千人计划”、1 人获国家特殊津贴、2 人入选“泰山学者攀登计划”、1 人获“泰山学者特聘专家”称号、2 人入选山东省有突出贡献中青年专家、1 人获山东省劳动模范荣誉称号、1 人获省管企业杰出创新人、3 人入选济南市第十批专业技术拔尖人才、浪潮集团获省委省政府授予“2011 年度人才工作先进单位”、浪潮高端服务器与海量存储研发团队获“省管企业杰出创新团队”称号。

中鲁渔业公司在取得良好发展的同时，不忘回报社会，努力创造就业岗位，把回报社会作为企业发展的根本动力。2013 年，该公司共招聘海员 500 余人，其子公司中鲁（烟台）食品共吸纳就业 400 余人，切实履行了企业社会责任。

二、重视员工教育培训，不断提升员工素质

公司非常重视员工教育培训和素质提升，制定了年度教育培训计划，严格组织实施，全年组织各类业务培训 16 期，参加

培训员工达 1000 人次，培训的范围也有原来的总部员工拓展到权属企业的管理人员，审核办理了 6 名员工申请学历学位教育。创新培训方式方法，充分利用自身资源，安排 3 名博士员工进行经济形势分析，通过内部讲师的示范作用，提高了员工学习主动性，有力推进了学习型组织的建设。注重新员工的入职培训，增强企业文化和管理理念的灌输，使新员工能够尽快融入公司，与公司共同发展。

山东再担保致力于为员工打造良好的职业发展平台，建立多层次继续教育、业务培训体系。除定期组织开展各类业务培训，邀请相关领域专家学者授课外。还设立在职教育补贴制度，鼓励员工参加在职学历学位教育。2013 年专门与山东大学合作，举办“担保 EMBA 学位班”，提高管理人员水平，选拔青年后备干部，构建人才梯队；落实省委组织部门的“上挂下挂”精神，选派有培养潜力的部门负责人到相关地市挂职锻炼，丰富工作经历，提升综合素质。通过一系列的培训和实践锻炼，使更多优秀的年轻人脱颖而出，在职业发展道路上实现自身价值。

三、开展丰富多彩的活动，构建团结和谐企业文化

1. 发挥工会积极作用，凝聚人心塑造文化。公司先后组织了法律、资本运营等 7 次技能培训和测试，举办了乒乓球、羽毛球、跳绳等运动比赛，开展了职工读书会和培训考察等活动，明确健身室使用管理规定做好员工健身服务；拟定慰问探望规

定，细微关心员工生活；办理集体户解决了员工落户难问题；协调宿舍周边学校消除员工子女上学难顾虑；组织健康查体，关心员工身体健康。耐心细致做好退休员工的服务工作，让老同志感受集体温暖。通过多式多样的活动诠释“四心”文化，树立“快乐工作，幸福生活”的理念。

山东再担保大力培育以风险文化为核心的企业文化，建设和谐企业，坚持决策民主化、透明化，倡导简洁的人际关系，重视对全体员工的职业道德风险防控，在员工思想上构筑风险防控线。营造“比能力、比贡献”的良性竞争氛围，推行收入与贡献挂钩制度。关注员工生活，努力营造归属感，定期组织员工活动，丰富员工的业余生活。省水利工程局切实关心员工生活，局领导班子成员实行基层蹲点制度，及时听取员工诉求，帮助解决生活和工作难题。每年组织一次员工体检，员工体检率达100%。重视工地后勤工作，不断改善工作生活条件。

2. 发挥青年生力军作用，激发能量增强活力。公司积极组织优秀团干部、优秀团员、省管企业五四青年等评选；认真开展青年文明号创建、梦想导师、青年安全岗等一系列活动，通过团委工作引导广大青年立足本职，积极创业，为公司发展增添正能量。

3. 发挥文明创建引导作用，树立正气鼓舞士气。公司细化目标，明确责任，力推精神文明单位创建，在做好总部申报的

基础上，推动权属企业积极参与，公司总部、东银投资公司、轻工业供销公司、水利工程局等六个单位被授予省管企业文明单位，其中水利工程局还被授予省级文明单位。

四、完善考核薪酬管理体系，强化考核分配激励约束

1. 改进考核方法，细化考核环节，不断提高全员业绩考核的科学合理性。公司总部全面完成了考核配套制度建设，率先实现了总部考核全覆盖，在此基础上，抓好权属企业全员业绩考核的部署安排，督促各企业建立健全制度，按计划推进工作，省国资委对总部和抽检权属企业的情况给予了充分肯定。

2. 严格工资预算管理，探索人工成本调控。公司实现了工资总额预算与会计合并报表相一致，并自8月份开始将权属企业工资总额预算管理调整为月度申报审批制，全面掌握各企业的工资发放情况，增强了预警作用，合理控制各企业的工资发放节奏。推进工资管理创新，通过分析行业情况，提出山东再担保市场化分配意见，既符合政策要求，又支持权属企业建立市场化分配机制，也为下一步工资总额管理提供了有益借鉴。

3. 规范员工薪酬管理，推动薪酬体系建设。公司准确核算并按时发放薪酬，做好公司领导薪酬的核算和报备工作，做好省国资委派出人员的薪酬管理工作，及时办理保险、住房公积金缴存和审批提取等业务，做好相关服务。积极协调国资委相关处室，争取国资委派出人员补缴的154万元社会保险列入国

有资本预算。深入研究政策和法规，调整和简化薪酬福利项目，保证薪酬合法合规。规范权属企业负责人薪酬管理，严格执行权属企业负责人薪酬报备制度，增加财务和审计预审核环节，变事后追溯管理到事前控制，增强了薪酬管理的科学性。启动全面薪酬的研究，明确思路和方向，为全面薪酬体系建设打下了坚实基础。

第十章 投身社会公益事业，共同建设和谐社会

公司大力开展帮扶工作，详细了解掌握帮扶地区状况，合理确定帮扶任务，积极推动帮扶项目，为贫困地区传送组织温暖。2013年共计拨付285万扶贫款，完成中心学校扩建、4个村的路灯安装、一个村道路改造和敬老院条件的改善，另外还利用合作关系，争取到德国安顾保险集团的扶贫基金为中心小学建立了爱心书屋，这些项目实实在在地为困难地区的群众带来了实惠。按照省委组织部部署，公司组织联系困难家庭工作，采取“多帮一”的方式，发动广大党员捐款48000元，安排党员干部走访，帮助14户困难家庭解决实际困难。

公司权属企业山东再担保热心社会公益性事业，不仅积极开展“慈心一日捐”活动，为社会弱势群体献爱心，而且大力支持社会教育事业的发展，与山东大学、山东财经大学金融、财务等院系开展联合办学、招聘实习生等方式大力推广再担保价值观，并促进学生就业，不断为构建和谐社会贡献力量。

第十一章 加强企业安全生产，实现企业安全发展

2013 年度，山东国投牢固树立以人为本、安全发展的理念，以“增强安全生产意识、加强安全生产教育、强力推行各种安全生产管理制度、加强安全生产大检查、确保实现安全生产”为总抓手，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，认真学习贯彻落实中央和省领导同志指示批示精神，全面落实省政府安委会、省国资委安全生产工作部署，深入贯彻落实《山东省生产经营单位安全生产主体责任规定》和《山东省省管企业安全生产管理办法》各项规定，对照安全生产法律法规、规章和安全生产大检查内容进行认真自查自纠，切实做好安全生产大检查，及时消除安全生产隐患，使企业安全生产形势保持了持续稳定。

公司旗下有 17 户权属企业，其中生产型企业主要有：浪潮集团、省水利工程局、省水利工程总公司、中鲁渔业公司，此类企业的安全生产任务较重。各权属企业普遍高度重视安全生产工作，均成立了安全生产工作领导机构及办事机构，认真组织开展了安全生产管理，制定了实施方案，进行了现场检查，突出抓好了关键环节，对检查发现的问题进行了认真整改落实，使安全生产工作得以稳步推进。其中，水利工程总公司多措并举，切实抓紧抓实安全生产工作。一是根据不同节点和时段组

组织了6次大的安全生产检查，共检查在建工程项目和单位31个，主要采取查阅台账资料和现场情况相结合的检查方式，严格执行安全生产检查书制度，做到了有检查、有整改、有反馈、有验收。各生产单位也认真开展了安全生产自查工作，重点突出检查制度落实情况、隐患排查情况、安全生产措施落实情况和安全投入情况，通过自查发现问题，制定措施，确保整改。二是在保证质量/环境/职业健康安全管理体系正常运行的前提下，对原有安全生产管理制度和各项安全事故应急预案进行了修订，在充分听取各单位意见的基础上编制完成了《山东水利工程总公司安全生产管理手册》，并于2014年1月1日起发布施行。新的管理手册的内容更加贴近管理实际，使各生产单位在安全生产管理工作中有章可循、有据可查，使安全生产管理制度体系趋于完善。三是持续加大安全投入，确保安全生产费用。为确保足额资金用于安全管理，规定对安全经费的提取比例不低于工程总造价的1.5%，并确保对安全技术措施经费使用及时、到位，用于改善安全设施、更新安全技术装备、器材以及其他安全生产投入。所承建的工程项目的安全生产资金保障由项目经理负责，要求项目经理确保安全生产费用的有效使用，对列入工程概算的安全作业环境和安全施工措施所需费用，应当用于施工安全防护用具及设施的采购和更新、安全施工措施的落实、安全生产条件的改善，不得挪作他用。正是重视安全投入并采取有效安全防范措施，既防止和遏制了事故的发生、

又为正常生产提供了保障，创造和提升了企业的经济效益。本年度新建项目共提取和使用安全生产费用 1069.93 万元，同时积极为全体员工办理、缴纳工伤保险费用，严格落实了国家规定的工伤保险制度。**四是**认真落实安全生产主体责任。按照省政府 260 号规定，逐条逐项地对安全工作现状全面展开自查整改工作，对存在的问题立即整改，确保各项规定不打任何折扣地落到实处。在生产过程中，各单位、项目部严格遵守各项安全生产规程标准，杜绝违规生产、违章指挥、违章操作，重点项目还制定了严密的人员上岗、定岗等管理制度，有力夯实了安全生产主体责任。**五是**按照省政府安委会“安全生产基层基础提升年”的安排部署，继续深入开展“打非治违”行动，加大检查力度，深化隐患排查治理工作，有效杜绝了各类安全事故的发生。针对在建项目安全生产存在的突出问题和薄弱环节，开展全面、彻底的排查，重点排查了高空作业、围堰、高边坡、地下洞室、模板、脚手架、施工用电等施工部位的安全隐患。对排查发现的事故隐患，做到整改责任人、整改期限、整改资金、监控措施和应急预案“五落实”。

中鲁渔业公司召开专题会议并立即对安全生产大检查工作进行部署，成立了由公司主要负责人为组长的安全生产检查领导小组，制订了《安全生产大检查实施方案》，对全公司系统进行安全生产大检查，各子、分公司都成立了安全生产大检查小组，制定详细的自查自纠方案。鉴于中鲁渔业公司从事的远洋

渔业系高危行业，海上作业船舶始终是安全生产工作的重中之重，本次安全生产大检查重点对海上各作业船舶的每个生产环节进行了“拉网式”的排查。对生产作业船舶，切实关注作业安全，要求轮机人员进一步做好机舱设备安全管理，严格遵守国际渔业准则，依法作业，确保船舶、人员安全。对运输船舶，利用“SEA MARK”轮到泰国曼谷和“泰兴”轮到宁波卸货的间隙，分别派人登轮对两船海务安全、船舶保安、机械设备、电气设备、应急设备及防污设备、通导设备等进行检查。对检查出的问题及时解决，把事故隐患消灭在萌芽状态。对正海上作业的运输船舶，由船长组织船上人员进行自查自纠，对检查出的安全隐患及时排除，保证了海上船舶航行安全。中鲁渔业公司还重点检查了海上事故易发多发环节，确保船舶航行安全。

一是为保证船舶航行安全，该公司建立了严格船位监控系统和海上瞭望值班制度，该公司现有船只全部安装了卫星船位实时监测系统，确保 24 小时随时调看船位；**二是**做好转载与加油安全管理工作；**三是**注意船舶进出港及复杂水域的航行安全，船舶进出港口时严格遵守《航行值班守则》和《离靠码头守则》。

四是加强陆海工作人员沟通联络。该公司陆地人员加强与海上作业船舶保持联络畅通，每天都能清楚掌握各船的动态。随时掌握船舶的船位、航速、气象、装载、舱温、水油存量、进出港等情况，及时对船舶进行安全指导和监控。通过开展安全生产大检查，彻底排查治理了各种事故隐患，解决了当前公司在

安全管理、安全生产中存在的突出问题和薄弱环节，进一步落实了安全生产责任，强化了安全生产措施，提高了安全事故应急响应速度与应急救援水平，有效防范和遏制了安全事故的发生，为企业下一步生产经营活动的顺利开展提供了保障。

浪潮集团进一步强化安全生产主体责任的落实，建立健全了各项安全生产制度，推进了各项安全生产工作的有序开展，有效防范各类安全事故的发生。一是按照省政府第 260 号令要求，及时完善了安全生产管理制度；补充修订“生产经营单位的主要负责人”对本单位安全生产需履行的责任内容，明确了各单位一把手的安全责任，有效促进了安全管理工作的开展。二是进一步健全和完善各单位、部门事故应急救援体系。面对当前突发群体性事件不断发生的实际情况，拟定了《集团公司处置极端群体性事件应急预案》，组织完成了对 14 个成员单位的安全预案督查、检查工作，确保了生产办公环境的安全。三是定期组织安全检查，及时排查隐患。共组织开展月度专项检查 6 次，节前综合安全检查 2 次，通过检查发现各类隐患 152 项，对发现的隐患都及时下发《安全检查纪要》督促指导各相关单位落实整改，对较重大安全隐患要求单位制定出防范措施，及时消除整改了安全隐患。四是落实复查整改，消除关闭隐患。为及时消除安全隐患确保生产及办公环境的安全，对月度、专项检查发现的隐患进行复查通报，并限定期限要求隐患单位落实整改，逾期未完成的集团安委会将下达《隐患整改通知

书》并计入年度安全考核项，通过此种方式直至隐患消除完成关闭。**五是**组织实施各类安全教育培训，如消防安全培训、安全用电及触电急救培训、食物中毒与急救预案培训、车辆安全运行及驾驶员教育等；开展了应急预案演练活动，如实际灭火操作预案演练、突发火灾事故人员疏散预案演练、电梯困人事故应急演练、雨季防汛应急预案演练等。

轻工供销公司根据自身经营特点，确定事故防范重点为防火、防汛，最重要的是防火，防火的重点是加强安全用电管理。变压器、电梯、配电线路每月大检查一次，高温季节每天检查一次，用电高峰时段随时检查，对有问题的线路、器具及时维修改造。改造了地下室的线路系统，整顿改造了消防通道。对地下室排涝设备加强管理，汛期来临前普检、维修，保证需时能用，有暴雨时安排专人值守。注意听取灾害性天气预报、预警，接到预警后立刻检查设备，人员值守到位。自筹资金 20 多万元，开展了多项技改项目，对消防设施、供暖供水管道、院内排水管道、地下室渗水导流管道、地下室通风窗防水、地下室、六楼用电线路等进行了改造和修缮，新建了智能化录像监控系统，对青岛分公司仓库的线路、消防通道等进行了整顿改造。认真总结前期防火防汛经验，结合实际，制定了安全生产事故预案，推行公司领导二十四小时带班制，有紧急情况时昼夜值班，带班日 24 小时开机，带班人员手机号预留保卫部值班台，完善了应急措施。

第十二章 大力促进环境保护，着力发展绿色经济

公司始终坚持可持续发展，积极投身环保产业，以达标排放、节能减排、改善环境为己任，投资项目关注环境保护，不断优化产业结构，努力发展绿色经济，将建设资源节约型和环境友好型企业，实现企业与环境的和谐发展作为公司的重要社会责任。

公司权属企业省水利工程局大力推进生态文明建设，努力建设美丽家园。一方面构建环境友好型企业。严格执行GB/T24001-2004环境管理体系，落实绿色施工的相关措施。一是做好扬尘控制。施工现场出口设置洗车槽，渣土、垃圾在运输时封闭严密，对易散落、飞扬、流漏的物料进行洒水、覆盖等措施。二是做好噪音与振动控制。使用低噪音、低振动的机具，采取隔音、隔振及屏蔽等措施，确保施工现场噪音排放不超过规定。三是做好水污染控制。及时进行车辆冲洗，在钻孔灌注桩作业时设置泥浆池、沉淀池；在食堂设置隔油池、沉淀池；厕所设置化粪池，保证施工现场污水排放符合国家标准。四是做好土壤保护。采取设置地表排水系统、稳定斜坡、植被覆盖等措施，减少土壤流失。及时清掏沉淀池、隔油池、化粪池等各类池内沉淀物，并定期清运。五是做好垃圾控制。设置封闭式垃圾容器，生活垃圾实行袋装化，分类堆放，集中运出。

另一方面构建资源节约型企业。以建设节约型企业为使命，不断推进节约型企业的建设。一是加强绿色创新。积极推广绿色施工的新技术、新设备、新材料与新工艺。二是节约资源控制消耗。制定办公楼用水、用电、车辆使用的汽柴油指标，全面节约生产办公中的各类易耗品，杜绝浪费。

公司权属企业浪潮集团大力推进环境及健康安全管理，已通过环境管理体系、职业健康安全管理体系认证，按照标准要求，识别环境因素、危险源，确定重要环境因素、重大危险源，建立目标、指标及管理方案，针对重要环境因素、重大危险源建立程序进行控制，检查运行状况及目标指标达成情况，对于不符合和潜在不符合采取纠正和预防措施，通过上述过程保证体系的正常运行。

第十三章 强化企业自主创新，着力打造自主品牌

2013年，公司坚持科学发展、保护知识产权、掌握核心技术、提高自主创新能力，着力打造创新型企业。结合权属企业实际，公司大力倡导自主创新理念，促成企业创新氛围的形成，夯实了企业生存发展的基础。公司权属企业浪潮集团作为我国领先的云计算整体解决方案供应商和云服务商，大力推进科技自主创新及知识产权保护，把创新融入企业发展的DNA，已成为我国IT行业自主品牌的典范。

一、营造“全员创新”的企业文化

浪潮集团已将创新的DNA融入到企业的血液当中，使之成为企业文化的基因，从而使创新精神在每一代浪潮人身上得以延续流传、发扬光大，形成了“全员创新”的企业文化。从技术人员到一线工人，每个人都可以是一个创新的细胞。浪潮从不同岗位的各个层面设立奖励措施，有技术创新项目奖、成果效益奖、专利成果奖、技术岗位工资津贴等一系列人才激励政策，通过设立“专利墙”激发员工的创新激情，通过制定实施《技术创新奖励办法》重奖科研人员，通过设立“青年人创新基金”鼓励年轻技术人员创新，形成有利于重大技术突破的激励文化，从而有效地激发了员工技术创新的成就感和能动性。

二、构建三级研发体系“创新链”

浪潮系统整合了各创新研发机构，从而形成涵盖三级研发体系的创新链。一是着眼于现在的生产工程研究机构，研究生产工艺的创新和创新技术的产业化；二是着眼于 3-5 年的产品开发研究机构，针对应用技术的创新开发研究，新产品开发；三是着眼于 5-10 年的应用基础科研机构，包括国家级企业技术中心、博士后工作站、国际研发实验室、海外研发中心等，研究具有前瞻性的创新技术、特别是具有自主知识产权的核心技术的开发、系统设计。“创新链”形成一个有机的创新链条，进而相互作用形成聚集持续创新能力的创新场，浪潮也是业内唯一拥有国家级四大研发平台的企业。包括服务器国家 863 计划产业基地、高效能服务器和存储技术国家重点实验室、中国存储产业技术创新战略联盟、国家信息存储工程技术研究中心，具备了涵盖基础技术研究、共性和关键技术研究、工艺和工程技术研究、产业化方案研究全体系的创新平台。

三、研发经费“饱和投入”

浪潮研发投入除了年度立项投入充足的预算外，对于随时发生评估通过的创新项目保证经费支持，连续多年研究开发经费占销售收入 6%以上。据最新经济普查数据显示，目前国内电子信息企业研究开发经费占业务收入的 4.8%，根据国际经验，技术研发投入占销售额比例在 1%以下的企业是难以长期生存的，比例为 2%左右的企业仅可以简单维持，只有比例达到 5%的企业才具有核心竞争力。

四、“技术—专利—标准”梯次攀登

浪潮集团实施“技术—专利—标准”梯次攀登的知识产权发展目标，浪潮集团将创新技术变成产品，由产品申请发明、实用新型等专利，最终争取成为国家标准。2013年申请专利1002项，其中发明专利603项，申请国际发明专利10项，软件产品著作权81个；牵头、参与制定国际标准4项、国家标准29项、行业标准7项。浪潮还致力于打造中国最大的云计算专利池，2013年申请云计算专利170项，云标准6项；云专利和云标准数量均位居全国首位。

五、保障知识积累与传承

浪潮集团设立了首席知识官（CKO），全权负责集团整体和分管业务的知识管理体系的建设，在企业文化体系构建中重视、鼓励知识的积累和传承，采取相应激励措施推进知识体系的建设。浪潮还自主开发了浪潮综合知识管理平台，通过系统提供的文档管理、知识地图、专家地图、协作空间、全文检索、6步法导引等功能实现了企业知识由数据、信息到经验、知识的“全生命周期”管理，能够对大量的一般知识，包括隐性知识进行集中管理和多维度分类，知识管理目标是实现知识和经验的效益最大化，有效的知识管理，将为浪潮集团充分利用知识提升企业在各个领域和方向的业务价值，并使其成为创新的基础和支撑力，加速技术、管理、服务的创新，进而提升企业的创造力。

第十四章 2014 年度社会责任展望

2014 年是山东国投全面深化改革元年，公司将深入贯彻落实党的十八届三中全会和省管企业负责人会议精神，以规范运作国有资本投资运营公司为目标，紧抓时代契机，立足现有资源，发扬自身特色，谋求蓬勃发展，承担社会责任，坚定信心，解放思想，审慎投资，规范运营，强化管理，提升效益，增强使命感、一体感和幸福感，力争成为山东国企改革试验田和助推器，为国有资本合理配置贡献自己的力量。

2014 年，山东国投将进一步深化社会责任理念、完善公司社会责任执行机制，通过守法合规、诚实守信、务实稳健经营为出资人、员工、合作者、社会创造更多价值，不断完善企业社会责任管理体系，把履行企业社会责任贯穿于企业经营和管理的各个环节，广泛参与社会公益事业，自觉接受政府和社会公众的监督，实现企业与社会和谐发展。

2014 年，山东国投将继续内强管理，外树品牌，进一步规范公司治理，全力打造守法合规公司文化，大力铸造山东国投守法合规战略品牌，扎实推进管理提升工程，强化集团管控，深入推进集团化战略，发挥集团整体优势，加强业务协同和自主创新，提质增效，进一步提升集团综合管理水平，不断提升集团价值创造能力及风险防控能力。

2014年，山东国投将继续坚持“低碳、绿色、环保”的发展理念，进一步强化节能减排目标责任的落实，提高资源综合利用效率，努力成为资源节约型、环境友好型企业。

2014年，山东国投将继续坚持以人为本的发展理念，大力实施人才强企战略，创新人才管理机制，统筹推进人才队伍建设，营造和谐文化氛围，促进员工与企业的共同发展。

2014年，山东国投将继续推进与利益相关方的互利合作，积极参与社会公益活动，推进企业与社会、自然的全面和谐发展，做到让出资人满意、让员工满意、让合作者满意、让社会满意。

2014年，山东国投将继续坚持科学发展为主题，围绕“推动四项举措，实现四个满意”整体工作思路，坚持稳中求进工作总基调，全面深化改革，实施创新驱动，加快转方式调结构促升级，大力拓展业务板块，实现协同发展，努力将公司打造成为具有国际竞争力的一流大型国有资本投资运营公司。