



山东国资控股

声明：本研究报告以贵方已确认承担保密义务为条件而提交。本研究报告之全部内容及形式，对于提交人而言系具有商业敏感性和商业价值的信息，贵方应承担保密责任。未经书面许可，任何机构和个人不得以任何形式复制、刊登、发表或引用。

山东省国有资产投资控股有限公司

2012 年度企业社会责任报告

报告负责人：何玉明

报告编写人员：李德喜

摘要

国有企业作为一种经济组织，既承担着重要的经济责任，又承担着重要的社会责任。国有企业自觉履行社会责任，是贯彻落实党的十八大精神、构建社会主义和谐社会的必然要求，也是树立企业形象、增强企业核心竞争力的现实需要。山东省国有资产投资控股有限公司（下称“公司”）作为国有投资控股企业，始终坚持履行社会责任，自觉做履行社会责任的表率。公司牢固树立社会责任意识，充分发挥省政府赋予的调控资金融资平台及省国资委赋予的三个平台职能，忠实履行了国有企业的社会责任和义务，树立了一个负责任的企业形象。按照省国资委《关于省管企业履行社会责任的指导意见》和《关于加强省管企业社会责任发布工作的意见》要求，我们系统梳理并总结了公司 2012 年度社会责任履行情况，编制了《公司 2012 年度企业社会责任报告》。报告共分十章：

第一章 总裁致辞。表明了公司积极履行国有企业责任义务的信心和决心，概括阐述了公司在履行社会责任方面的实践及主要成果。

第二章 公司概况。介绍了公司的性质、职能、发展现状及战略目标。

第三章 发挥平台职能，自觉履行责任。从 11 个方面分别阐述了公司在履行调控资金、投融资、资本运营、产权交易、资产管理等平台职能过程中自觉践行社会责任的具体情况。

第四章 加强自主创新，产品服务质量进一步提高。介绍了公司及权属企业自主创新情况。其中，浪潮集团、水利施工板块企业为典

型代表。

第五章 热心公益事业，服务奉献社会。介绍了近年来公司积极开展慈善捐款等活动，以实际行动推动和谐社会的建设的有关情况。

第六章 严格依法纳税，做合格企业公民。介绍了公司 2012 年度依法诚信纳税，自觉履行纳税义务的情况。

第七章 狠抓安全生产，实现安全发展。介绍了公司的安全发展理念及抓好安全生产的主要举措。

第八章 关心员工发展，促进企业和谐。介绍了公司以人为本的用人理念及关心员工职业发展、关爱员工、激励员工的实践。

第九章 加强环境保护，实现可持续发展。介绍了公司在发展经济的同时推进环境保护的经验做法。

第十章 展望 2013。本章为公司 2013 年履行社会责任设定了目标，明确了方向。

目 录

第一章 总裁致辞	1
第二章 公司概况	4
第三章 发挥平台职能，自觉履行责任	5
一、强效益，切实履行经济发展责任.....	5
二、切实承担调控资金平台职责，为扩大内需、促进我省经济平稳较快增长做出了突出贡献.....	6
三、与国际寿险巨头合作设立合资寿险公司，填补了我省无寿险总部的空白	7
四、牵头筹建山东海洋投资公司和山东海运股份有限公司，在海运产业构架上实现了新的突破.....	7
五、进军文化产业，为加快经济文化强省建设助推加力.....	8
六、组建省再担保集团，为解决中小企业融资难问题做出了重要贡献....	8
七、不断创新产权交易，成为服务经济社会发展的重要平台	9
八、千方百计推进改革改制，为省属国有企业健康发展扫清了障碍.....	11
九、大力开展资产管理业务，为防止国有资产流失做出了突出贡献.....	13
十、自觉做好省国资委资本运营平台，为省管企业转方式调结构做出积极贡献.....	14
十一、推动权属企业完善公司治理，促进企业科学发展.....	15
第四章 加强自主创新，产品服务质量进一步提高	16
第五章 热心公益事业，服务奉献社会	18
第六章 严格依法纳税，做合格企业公民	20
第七章 狠抓安全生产，实现安全发展	21
第八章 关心员工发展，促进企业和谐	23
一、关心员工职业发展.....	23
二、关爱员工	24
三、培训发展.....	24
四、完善激励机制	25
第九章 加强环境保护，实现可持续发展	26
第十章 展望 2013.....	28

第一章 总裁致辞

2012 年，面对复杂严峻的国内外经济环境，公司在省国资委的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，牢固树立依法合规、安全发展的治企理念，克服经济下行压力，抢抓机遇，开拓市场，创新商业模式，各板块均衡发展，经营业绩再创新高，切实履行了经济发展责任。在努力创造财富和价值实现企业发展的同时，公司积极履行国有企业责任义务，自觉把社会责任融入发展战略、企业文化和生产经营管理的全过程。在企业发展的同时，公司也切实关心员工发展，凝聚力、向心力不断增强，形成了全面和谐发展的大好局面。

过去的一年，公司充分发挥省政府赋予的调控资金融资平台及省国资委赋予的三个平台职能，扎实履行企业责任。切实承担调控资金平台职责，为扩大内需、促进我省经济平稳较快增长做出了突出贡献；与寿险巨头合作设立合资寿险公司，填补了我省无寿险总部的空白；牵头筹建山东海洋投资公司和山东海运股份有限公司，在海运产业构架上实现了新的突破；投入 11.5 亿元巨资进军文化产业，为加快经济文化强省建设助推加力；组建省再担保集团，为解决中小企业融资难问题做出了重要贡献；不断创新产权交易，产权交易中心成为服务经济社会发展的重要平台；千方百计推进改革改制，为省属国有企业健康发展扫清了障碍；大力开展资产管理业务，为防止国有资产流失做出了突出贡献；自觉当好省国资委资本运营平台，为省管企业转方式调结构做出积极贡献；推动权属企业完善公司治理，促进了企业科

学发展。

过去的一年，公司以科学发展为主题，积极探索投资控股公司的可持续发展之路，努力做强主业、做优传统产业、培育新兴产业，实施协同发展战略，形成了 IT、远洋渔业、水利施工、国际贸易、金融、丝绸等六大板块协同发展的业务布局，各业务板块均呈现出良好的发展势头。

过去的一年，公司制定了权属企业董监事管理办法，公司治理水平稳步提升；公司探索建立了独具特色的集团管控模式，明确了母子公司职能定位，优化了决策流程，加强了专业化管理；公司建立了投资管理、全员业绩考核、全面预算管理、全面风险管理体系，实行对标管理，实施资金集中管理，降本增效，进一步提升了公司的综合管理水平和运行效率；公司大力加强自主创新，产品服务质量进一步提高，核心竞争能力不断增强；公司在追求利润的同时，切实保护环境，降低产能消耗，实现经济效益与环境保护的和谐；公司热心支持社会公益事业，继续做好定点扶贫和关心下一代工作，积极开展社会公益捐助活动，努力服务奉献社会。

展望未来，我们将以实现“十二五”发展规划提出的把公司建设成为国内领先的大型国有投资控股集团为战略目标，在经济社会发展中勇挑重担，切实履行国有企业的责任和义务；我们将坚持绿色投资，践行低碳发展，不断提高资源利用效率，努力实现绿色发展、可持续发展；我们将在实现扩大规模、提高效益、规范管理、协同发展的同时，切实做到让出资人满意、让员工满意、让合作者满意、让社会满

意，实现全面和谐发展。

山东省国有资产投资控股有限公司

总裁 李广庆

第二章 公司概况

山东省国有资产投资控股有限公司是由山东省国资委出资设立的大型国有投资控股公司，成立于 2005 年 11 月，注册资本 16 亿元。公司肩负着省国资委赋予的“投融资、产权交易、资产管理”三大平台职能，是履行政府出资人职能和经营管理职能的特殊企业法人，是出资人职责的公司化运作，具有政策性与商业性双重属性。目前，公司旗下有山东龙信投资有限公司、鲁资创业投资有限公司等 9 户全资企业；控股浪潮集团、省再担保集团、东银投资管理有限公司、中鲁远洋渔业股份有限公司等 4 户企业；受省国资委委托管理山东产权交易中心等 4 户企业；参股齐鲁证券有限公司、山东海洋投资有限公司、山东鲁地矿业投资有限公司等 27 户企业；直接持有招商银行股份有限公司、中国联通（香港）股份有限公司、中鲁远洋渔业股份有限公司等 11 户上市公司的股权。经过多年发展，公司现已构建起包括 IT 板块、远洋渔业板块、水利施工板块、国际贸易板块、金融板块、丝绸板块等六大业务板块。公司本着围绕主业、突出特色、协同发展的理念，正在稳步推进各板块发展，努力实现在“十二五”期间把公司建设成为国内领先的大型国有投资控股集团的宏伟战略目标。

第三章 发挥平台职能，自觉履行责任

国有企业作为一种经济组织，既承担着重要的经济责任，又承担着重要的社会责任。国有企业自觉履行社会责任，是贯彻落实党的十八大精神、构建社会主义和谐社会的必然要求，也是树立企业形象、增强企业核心竞争力的现实需要。公司作为国有投资控股企业，始终坚持履行社会责任，自觉做履行社会责任的表率。公司牢固树立社会责任意识，充分发挥省政府赋予的调控资金融资平台及省国资委赋予的三个平台职能，忠实履行了国有企业的社会责任和义务，树立了一个负责任的企业形象。

一、强效益，切实履行经济发展责任

2012 年，面对全球通胀预期及欧洲主权债务危机还没有实质改观，国际金融危机尚未结束，世界经济复苏缓慢，甚至可能出现反复及我国经济下行压力加大的严峻经济形势，公司上下齐心协力，克服经济下行等压力，抢抓机遇，开拓市场，创新业务，增加效益，各业务板块均衡发展，保持了平稳较快增长，取得了较好的经济效益，切实履行了经济发展责任。

根据财务快报数据，截至 2012 年 12 月 31 日，公司资产总额 268.94 亿元，同比增加 38.26 亿元，增长 16.59%；净资产 116.72 亿元，同比增加 7 亿元，增长 6.38%；归属母公司所有者权益 76.58 亿元，同比增加 7.44 亿元，增长 10.76%；累计实现营业收入 135.34 亿元，同

比增加 43.05 亿元，增长 46.65%；累计利润总额 7.21 亿元，同比增加 3.61 亿元，增长 100.48%；归属母公司所有者净利润 3.84 亿元，同比增加 3.41 亿元，增长 778.93%。

二、切实承担调控资金平台职责，为扩大内需、促进我省经济平稳较快增长做出了突出贡献

公司作为省政府授权的三家山东省重点建设项目调控资金的融资平台公司之一，积极落实中央关于扩大内需、促进经济平稳较快增长的政策措施和省委省政府《关于贯彻落实中央进一步扩大内需促进经济增长十项措施的实施意见》精神，严格按照省政府《山东省扩大内需重点建设项目调控资金管理暂行办法》要求，先后与工商银行、中国银行、农业银行等三家商业银行签订了贷款合同，确保调控资金筹集工作按时完成。同时，按照规定严格执行转贷手续，认真审查借款相关材料，分别与济南、菏泽、滨州等 14 个地市，及山东省立医院、山东省商业集团等 2 家省属单位签订了借款合同，转借资金共计 92.95 亿元。截至 2012 年 12 月底，已累计收缴利息约 11.5 亿元，提前收回济南、泰安、聊城三个地市的闲置调控资金 6823.55 万元，切实承担了省政府赋予的调控资金管理职责，依法合规运作调控资金，支持了一大批民生工程、社会主义新农村建设、重大基础设施建设、节能环保、科技创新、技术改造和兼并重组等项目，为扩大内需、促进我省经济平稳较快增长做出了突出贡献。

三、与国际寿险巨头合作设立合资寿险公司，填补了我省无寿险总部的空白

公司与全球最大的再保险集团、世界 500 强—慕尼黑再保险集团旗下唯一的原保险公司安顾保险集团合资设立德华安顾人寿保险有限公司（以下简称“合资寿险公司”），商定把在华总部设在山东。目前，合资寿险公司已获得保监会批筹，合资文件已正式签署，筹建费用和注册资本金已顺利到位，筹建工作正在稳步推进。合资寿险公司的成立，填补了我省无寿险公司总部的空白，对完善我省金融服务体系发挥了积极作用，将进一步促进我省保险业又好又快发展，提升我省保险业的发展水平，在推进我省转方式调结构方面迈出了坚实步伐。

四、牵头筹建山东海洋投资公司和山东海运股份有限公司，在海运产业构架上实现了新的突破

为落实国家和山东省海洋经济发展战略，打造山东半岛蓝色经济区战略的核心投融资平台、海洋科技成果孵化和技术转化平台、海洋战略性新兴产业整合平台，服务山东半岛蓝色经济区建设，充分发挥国有资本的投资导向作用，改变我省作为海洋大省，但远洋运输落后、“港强航弱”矛盾较为突出的局面，公司抢抓后危机时代的发展机遇，提出组建我省远洋运输公司的建议，牵头论证筹建了山东海洋投资公司和山东海运股份有限公司，切实加快了我省海洋产业的发展，在海运产业构架上实现了新的突破。

五、进军文化产业，为加快经济文化强省建设助推加力

公司积极践行省委《关于认真贯彻党的十七届六中全会精神加快建设文化强省的意见》提出的“紧密结合山东实际，加快建设文化强省，努力把山东建设成为全国重要的区域性文化中心，为建设社会主义文化强国贡献力量”重大战略部署，与大众报业集团合作设立了山东文化投资公司，为切实加快经济文化强省建设、做大做强山东文化产业做出了积极贡献。山东文化投资公司的成立，将有力推动山东区域性文化中心建设进程，推进形成文化引领经济、经济支持文化、文化经济互动的发展格局，积极发挥集聚文化要素、凸显齐鲁文化“高地效应”的作用，进一步满足人民群众日益增长的精神文化需求，提高人民群众的生活质量。

六、组建省再担保集团，为解决中小企业融资难问题做出了重要贡献

公司从我省经济发展大局出发，出资组建山东省再担保集团，进一步完善我省金融保险体系，提升了自身实力和履责能力，为解决我省中小企业融资难问题做出了重要贡献。省再担保集团自成立以来，不断深化转型升级，推进业务创新，不断提高担保机构能力，通过担保、再担保等各类创新业务的开展，为缓解全省中小企业的融资难题发挥了积极作用。再担保体系建设取得明显成效，再担保体系成员已达 31 家，累计为各类担保机构增信 271 亿元，再担保责任余额 79.09 亿元，融资性担保余额达到 30.73 亿元，累计为 940 家企业提供担保

贷款 327.21 亿元。成功为济南和潍坊市两支中小企业集合票据增信，帮助企业获得直接资金支持 11.8 亿元；成功担保发行了“远图一号”中小企业集合信托业务和山东富达装饰工程有限公司的集合信托业务，帮助企业募集资金共计 11820 万元；与省财政厅、民生银行共同合作开发的“财银保”业务成功在滨州落地，当地中小企业共获得银行 2 亿元授信，并完成了首笔 1000 万元额度的贷款。截至 2012 年 12 月 31 日，省再担保集团资产总额 128630 万元，同比增长 8.13%；净资产 111374 万元，同比增长 6.02%；营业收入 12815 万元，同比增长 41.79%；利润总额 8035 万元，同比增长 76.09 倍。

七、不断创新产权交易，成为服务经济社会发展的重要平台

山东产权交易中心（下称“中心”）自整合更名以来，在充分发挥规范国有资产交易流转，实现国有资产保值增值功能的同时，积极引导社会资源进场交易，不断创新交易品种，深化服务功能和范围，优化资源配置，成功转化为服务经济社会发展的重要平台。

近年来，中心牢固树立服务宗旨，扎实做好各项产权交易业务，价值不断凸显。一是招商引资服务功能进一步强化。2007 年至今，中心为省内各类企业通过资产转让、增资扩股引入省外、国外各类投资方，引资总金额达 64.31 亿元。其中，中心通过市场化运作，先后为鲁西化工、潍坊亚星、万华实业、兖矿集团等多家企业引入战略投资者，实现股权融资 73.95 亿元。二是中小企业融资服务功能不断深化。2007 年至今，中心为省规模以下的中小企业通过股权转让、增资扩股、

资产转让等方式，实现融资 51.75 亿元。同时，中心在省工商局的大力支持下，积极开展中小企业股权托管及质押融资服务，目前已实现股权质押融资业务 12 笔，受到了中小企业的广泛好评。省工商局已正式指定中心作为山东省股权融资服务平台，为中心进一步深化中小企业服务奠定了更好的基础。三是为融资方提供高附加值服务，服务价值不断凸显。中心积极帮助融资方引入资金的同时引入管理、引入市场、引入技术等关键要素，同时，在操作产权交易项目时，不单纯考虑如何为资产转让方引入资金，而更多考虑的是如何为进场客户创造更高的附加价值，在产权交易中实现转让方和受让方的 1+1>2。

同时，中心拓宽服务范围，不断扩大规模，集团化战略取得突破性进展。一是抓住文化产业大发展的良机，设立山东文化产权交易所，为文化产权进场交易提供服务，填补了省文化产权交易的空白。中心在规范运作的基础上，与大众报业集团合资设立了山东文化产权交易所。目前，山东文化产权交易所受理项目 722 宗，项目标的总值（含文化招商项目）1195 亿元。二是与东营市合作设立黄河三角洲产权交易中心，与日照合作设立山东蓝色经济区产权交易中心，进一步扩大了产权交易的范围，进一步增强了中心的功能和优势，已初步形成以济南为中心，辐射全省 17 地市的产权市场平台。三是积极为涉诉资产提供委托进场服务。2012 年以来，中心为全省各级人民法院涉国有资产的司法拍卖提供委托进场服务，为司法拍卖提供了公开、公平、公正的交易平台，保障了当事人的合法利益。四是为中央企业提供产权交易服务。中心承接央企产权业务以来，成功建立了与京、津、沪、

渝四大央所的全流程业务合作模式，完善了独立承接央企实物资产项目和其他央企产权项目的业务流程，提供了优质高效的服务。五是积极拓展金融资产交易业务，为金融企业国有产权进场交易服务。中心扎实做好我省金融企业国有资产转让业务规则制定、交易组织等工作，为提供金融资产交易夯实了基础。部分地市所属的金融资产项目已开始进场交易，各大金融机构所属的越来越多金融资产项目实现进场交易，多个项目在中心平台实现溢价成交。

目前，中心已发展成为企业优化资源配置、寻找战略投资者的重要平台，为民营资本、外资和 PE 参与企业的改制重组架起了桥梁，帮助多家企业实现了企业产业链结构优化和一体化发展战略，为山东企业实现跨越式发展起到了重要推动作用。

八、千方百计推进改革改制，为省属国有企业健康发展扫清了障碍

公司作为省国资委的改革改制平台，面对改制企业管理关系和债权债务关系错综复杂，历史遗留问题多，企业亏损严重，业务发展乏力，推进改革难度大等情况，公司上下统一思想，坚定信心，理清思路，确立了权属企业发展与改革相结合的改制思路，坚持出资人、企业经营者和职工利益“三兼顾”原则，紧紧依靠经营者团队和业务骨干来开展工作，对权属企业以减员增效为主进行改革重组，对权属企业子企业中的劣势企业进行改制破产退出，切实维护了企业职工的合法权益，切实发挥了省国资委赋予的改革改制平台和防火墙作用，成功探索出了一条较为成熟的国有企业改革改制之路，为省属国有企业

健康发展扫清了障碍。

一是稳步推进了省水产集团人员分流及所属企业破产工作。目前，省水产集团总部及所属企业人员分流工作进展顺利，共分流安置职工 251 名，各项拖欠资金已补偿到位，省万合、省万祥、省万丰水产公司已终结破产程序，龙口水产公司职工安置费用已经审核并出具意见，破产实施方案已报省国资委审批，所属山海公司和海水公司人员分流工作已结束，基本实现全员分流。在推进企业改制的同时，加强了对省水产集团海外项目的管理，确保项目的存续和稳定，为后续发展奠定了基础。二是将青渔公司调整为总部管理的一级企业，加大了管控和支持力度，按照既定的方案组织开展人员分流和权属企业清理。2012 年 11 月 13 日，青渔公司领导班子调整到位。现已安置职工 436 名，3600 多名离退休人员的“四项补贴”事项也与青岛市社保局达成解决方案；18 户所属企业已按程序进入破产或注销工作；所属技校移交事宜已与有关方面达成意向；对正常经营企业加强和改进管理，积极探索发展途径。三是实施省皮革公司与齐鲁联营公司合并重组，重新调整班子构成，加速开展减员增效和资产盘活工作，妥善解决了突出问题，化解了各种矛盾，维护了企业稳定。四是扎实推进丝绸集团改革重组工作。自 2012 年 4 月份托管丝绸集团以来，通过积极引导，稳定了职工思想，调动起了企业干部职工的积极性、主动性，稳步推进了改革改制进程。五是成功引进战略投资者对省水利工程局实施公司制改革，扩大了企业规模，改善治理架构，有力推动了企业快速发展。

九、大力开展资产管理业务，为防止国有资产流失做出了突出贡献

公司积极发挥省国资委赋予的资产管理平台职能，坚持依法合规操作，综合考虑经济效益、社会效益和社会稳定多方面因素，协助省管企业处置不良资产，减轻其债务包袱，帮助省管企业解决了诸多历史遗留问题，切实维护了广大职工的合法权益，保障了企业的和谐稳定，取得良好的社会效益。同时，打造了资产管理平台公司，积极发掘资产管理空间，稳步提升了资产管理的盈利能力。

公司按照省国资委要求，扎实推进省属企业核销资产损失处置工作。省国资委明确省属企业可移交核销资产损失的企业有 35 户，涉及资产损失 43.8 亿元。公司先后共接收清产核资核销资产损失涉及金额 12.6 亿元，合计 4021 笔，移交比率为 28.7%，其中包括往来款项 11.53 亿元，长期投资 1.09 亿元。面对庞大的核销资产损失，公司始终坚持依法合规原则，多措并举，切实防止了国有资产流失。

一是建立健全制度，规范操作程序。通过委托清收、挂牌交易等方式，积极挖掘不良资产的潜在价值，已完成处置莱钢集团、兖矿集团、食品进出口公司、五矿公司、鲁信公司和齐鲁联营等 5 户企业涉及金额 6.94 亿元，回收资金（资产）2182.97 万元。二是依法对山东省商业集团等 17 户省管企业的 745 笔 0.84 亿元资产损失项目作了销案处理。重点对 12 个项目进行委托清收，收回现金 100 万元和近 200 万股山东天达生物制药公司股份。三是积极探索不良金融债权的处置思路，与信达、东方、长城资产管理公司商谈回购工作，已完成东方资产管理公司 12 户省管企业 1.87 亿元债权的核对认定和处置论证。

经过多方努力，完成了与信达、长城公司战略合作协议的签署工作，不良金融资产处置工作进入了新阶段。四是进一步规范资产损失处置工作，出台核销资产损失销案等相关办法，完善业务流程，防范处置风险，确保收益最大化。与此同时，公司债权清欠工作也取得突破性进展，全年清收齐鲁味精公司和德州交通开发投资公司两家债务单位 340 万元；目前，公司正在加大对剩余债权的清欠力度，加快清收进程。

十、自觉做好省国资委资本运营平台，为省管企业转方式调结构做出积极贡献

公司认真总结近年来开展资本运营的经验，积极探索资本运营的业务模式，主动当好省国资委进行产业结构调整和省管企业资本运营的工具和平台，继续深化与省管企业的合作，自觉做合格的企业公民，充分发挥国有企业的模范带头作用，为我省产业经济结构调整做出积极贡献。一是加强资本市场的研究，对省内几家国有股东持股比例较低的上市公司实施了增持，增强了国有股东对上市公司的控制力，发挥了公司资本运营平台的作用；二是配合山东钢铁集团完成济南钢铁和莱钢股份的合并重组，支持了山东钢铁集团的发展。三是针对我省国有远洋渔业发展较为缓慢的实际，积极为国有远洋渔业企业排忧解难，帮助破解融资难题，组织召开了远洋渔业发展研讨会议，分析形势，研究加快发展的思路和对策，促进了国有远洋渔业企业的发展。

十一、推动权属企业完善公司治理,促进企业科学发展

公司将规范权属企业的公司治理作为推动权属企业体制机制创新的一项重要抓手。2012年以来，全面梳理所属的二级、三级权属企业现状，根据全资、控（参）股企业的类型、产权结构、功能定位和业务特点，督促权属企业制定规范权属企业公司治理结构的实施方案，制定了公司层面的《关于规范权属企业公司治理结构的实施方案》和工作配档表，并认真组织实施，进一步推动了权属企业完善其权属公司的治理结构，增强了章程管理意识，规范了公司治理行为，促进了企业持续健康发展。

第四章 加强自主创新，产品服务质量进一步提高

公司大力推进自主创新，将加强创新作为提升业核心竞争力的重要途径。结合各权属企业实际推进自主创新，企业产品服务质量得到进一步提高。

权属企业浪潮集团作为我国 IT 业的领军企业，始终坚持以科技发展为重点，坚持以满足客户需求为目标，注重产品的开发利用与优化升级，通过增强引进消化吸收再创新能力，实现一体化经营、市场平台共用，提升了产品质量。积极在内部建立以市场链为基础的客户关系，在采购、生产、物流、培训、项目实施、售后服务及内部组织架构等环节充分考虑客户需求，产品创新致力于研发前移，把客户视为产品创新的起点和终点，以满意的产品和服务体验来建立和保持客户关系，以此培育客户的忠诚度。浪潮集团先后获得国家首批创新型企业和首批认定的一级计算机信息系统集成资质、智能建筑专项工程设计甲级资质企业、“中国软件欧美出口工程” A 级示范企业、税控收款机产品生产企业等多项荣誉称号，浪潮集团软件产业已通过 CMM L3 认证。

水利施工板块企业加强技术革新，在石方开挖中采用定向爆破、预裂爆破、控制爆破技术，最大限度地降低风险提高工效；在土石方的回填压实中采用了振动碾等设备，回填质量的检验采用了核子密度仪进行检测；在河道治理和沟渠开挖中采用了先进的机械化砼衬砌设备；在深基坑支护中采用了预应力锚杆技术进行基坑边坡的加固，达

到了预期的工程效果、社会效果和经济效果。通过严格管理、科学组织每一项工程，所承建的几百项骨干工程质量合格率达到 100%，优良率达 75%以上，为国家、我省水利工程建设做出了突出贡献，多项工程荣获水利部、省水利厅工程质量奖。其中有 5 项工程获山东省建筑质量最高奖“泰山杯”奖，1 项工程获中国水利工程优质（大禹）奖。在“新中国成立 60 周年山东省精品建设工程”评选活动中，有 3 项工程获精品水利工程荣誉。

第五章 热心公益事业，服务奉献社会

公司忠实履行省管国有企业的社会责任，热心支持社会公益事业，弘扬时代精神和良好的道德风尚，积极回馈社会，广泛参与社会公益事业，以实际行动推动和谐社会的建设。积极开展了慈善捐款活动，通过“慈心一日捐”、设立帮扶对象、定点扶贫等一系列救助行为，定期给予帮扶对象资金物品上的帮助和发展上的指导。2006 年以来，公司向社会捐款 1000 万多元，其中职工捐款 161 万元，企业捐款 840 多万元（包括 2008 年公司向汶川地震灾区捐款 500 万元），向中国红十字基金会、山东省青少年基金会专项基金、定陶县龙子心残疾人特殊教育体育学校捐款 115 万元，为省关心下一代工作委员会主办刊物《关爱》年度提供出版经费 36 万元，为泰安市大羊镇扶贫帮村项目提供资金 90 万元，为泰安市大羊镇中心小学新建项目提供资金 55 万元，切实履行了企业社会责任。

公司通过各种和谐共建活动培养职工的责任心、团队精神，鼓励员工志愿服务社会。浪潮集团下属企业浪潮华光光电子有限公司连续三年用员工自发募集的“爱心基金”及部分工会会费资助临朐县兴寺小学和盈阳小学，为其定制了课桌、书本、文体用品等，购买了十几台电脑。广大职工积极响应公司号召加入到“一对一”助学活动的行列，为贫困小学生送上助学金、课本、书包文具等物品，也为他们送上一份关爱和希望。该企业始终坚持以人为本的理念，保持企业发展与关爱职工同步，连续 6 年组织“爱心基金”募捐活动，得到了社会

各界的高度赞誉。省水利工程局、青岛海洋渔业公司开展了“送温暖”和“金秋助学”活动，从上级工会争取救助金和自筹资金来救助困难职工家庭和子女上大学的职工家庭。

第六章 严格依法纳税，做合格企业公民

依法纳税是企业的责任。公司深刻认识到，诚信是市场经济的基石，也是企业合法经营的前提，依法诚信纳税能够提升企业品牌形象，是企业做强、做大、做久的基本要求。

公司严格遵循国家税收政策，自觉依法诚信纳税，树立优质的商业信誉和企业形象。2012 年度共交税费 4.26 亿元，为国家和地方财政做出了突出贡献。权属企业浪潮集团自 2002 年荣获省首批“A 级纳税信用单位”以来，已连续 10 年荣获“A 级纳税信用单位”。

第七章 狠抓安全生产，实现安全发展

公司牢固树立“安全发展、和谐发展、预防为主”的理念，多措并举，确保了安全生产形势稳定。一是始终把贯彻落实安全生产法律法规工作作为提升全体职工安全生产意识和能力的基础，通过采取多种有力举措，有效提升了广大职工遵守安全生产法律法规的意识和自我防护能力，为有效防范安全生产事故发生奠定了坚实基础。二是公司始终将安全生产工作作为维护稳定、促进企业健康发展的重要保障，把安全生产工作列入重要议事日程，切实落实安全生产责任制，建立健全全员安全生产责任体系。三是公司深入开展隐患排查，及时化解了安全风险。先后开展了两次安全消防演练活动，切实提升了全体职工的安全风险防范意识，取得了良好效果。同时，认真开展了对权属企业的安全生产检查工作，做到未雨绸缪。公司安排专人定期调度权属企业安全生产情况，及时进行督导检查，及时做好突发事件的应对、上报、处置工作。5-6月份，组织对水利工程总公司、水利工程局、中鲁远洋渔业股份公司、浪潮集团、水产集团等重点生产经营企业进行了安全检查。四是认真贯彻落实“安全生产基层基础强化年”工作要求，扎实推进安全生产工作。对各权属企业开展“打非治违”专项行动情况进行了多次调度和检查指导，并及时进行了总结。各权属企业高度重视，均成立了“打非治违”专项行动领导小组，并进行了精心动员部署，制定了实施方案，进行了现场检查，突出抓好了关键环节，对检查发现的问题进行了认真整改，明确了不足和工作计划，

取得了明显成效。

在 12 月 6 日召开的中央驻鲁和省管企业安全生产工作座谈会上，公司安全生产工作得到省政府安委会办公室、省国资委的一致肯定。认为公司明确了各单位一把手是安全生产责任人，层层签订了安全生产责任状，形成了自上而下的全员安全生产责任体系，并将安全生产工作纳入了每位职工的年终综合考评，与职工的薪酬和职位晋升进行了挂钩。

第八章 关心员工发展，促进企业和谐

公司始终坚持以人为本，将人才作为企业发展的宝贵财富。公司认真遵守劳动法律法规、向劳动者提供公平的工作机会、促进员工全面发展。

一、关心员工职业发展

公司总部及各权属企业在保障科学发展的基础上，不断拓宽人才引进渠道，采用各种方式大力引进海内外高层次人才，持续提升高层次人才引进质量，切实提升了企业核心竞争力。同时，积极增加就业岗位，采取市场化方式广泛开展招聘工作，吸收大学生到公司所需岗位，以实际行动缓解了社会就业压力，推动了和谐社会建设。2012年，公司总部组织了1次社会化招聘，报名人员630名，共录用7名。权属企业共招聘员工2979名。浪潮集团引进高端服务器和海量存储、半导体照明、集成电路设计等方面的高层次人才共计38人，其中：1人成功入选国家千人计划，4人入选山东省引进海外高层次创新人才，3人入选济南市首批引进国内外高层次创新人才。

公司坚持公开、公平、公正的原则，通过竞争上岗以优化人员配置，为员工职业发展创造平台、提供广阔舞台，实现人尽其才、才尽其用。2012年，公司总部组织了2次8轮23个岗位的竞争上岗，包括3名部长、5名副部长在内中层管理人员的人选，全部由竞争上岗产生。竞争上岗作为公司选人用人的主要形式已经得到广大员工的认

可，市场化选人用人机制得到进一步巩固和加强。竞争上岗也为权属企业树立了榜样与标杆，对权属企业起到了良好的推动示范作用，产权交易中心、省再担保集团等企业通过竞争上岗选拔中层干部和各类人才，取得良好成效。

二、关爱员工

公司在保障员工正常福利的情况下，继续发挥党、工、团等组织的作用，积极组织羽毛球、乒乓球比赛等文体活动，组织红色旅游，观看红色影片，每年定期组织员工体检，切实维护了广大员工的权利，增强了员工的集体凝聚力、向心力以及对企业的归属感。省水利工程局对企业内困难家庭、子女患重病家庭建立档案，定期给予补助；每年对员工子女高考中榜者予以奖励；各项目部积极开展和谐共建活动，对驻地孤老、特殊困难群体进行救助。

三、培训发展

公司先后制定了《培训教育管理暂行办法》、《培训教育学以致用的指导意见》等管理办法，将培训教育分类，明确提出了培训教育工作遵循“以部门学习为重点、以个人学习为主”、“主渠道培训”的原则，突出公司、部门、员工三级培训，构建了全员培训体系和终身教育机制。每年，在培训需求调研的基础上，制定年度培训教育工作计划。通过专题讲座、外派脱产培训、推荐优秀人才参加高校的 EMBA 教育等多种形式，提升了全体员工的综合素质。

四、完善激励机制

公司坚持以品德、能力和业绩为导向，不断完善人才评价体系，建立了以岗位职责要求为基础，以工作任务目标完成情况和岗位履职情况为主要依据，分类分层的考核评价体系。同时，积极加强考核结果的应用，考核评价结果已经成为竞争上岗、薪酬职级调整的重要因素。权属企业结合自身行业特点，探索建立符合企业特点的人才考核激励体系。浪潮集团为激励核心人才、骨干员工以及引进的高层次人才为公司做出持续性贡献，积极探索实行股权、期权等长效激励措施，取得明显成效。

第九章 加强环境保护，实现可持续发展

公司在发展中深刻认识到，企业发展不能以环境的破坏为代价，要科学发展，在追求利润的同时，保护资源环境，降低产能消耗，实现经济效益与环境的和谐。

为更好地履行企业社会责任，公司在指导、协助权属企业搞好生产经营、做大做强的过程中，积极引导权属企业通过开发低能耗新产品、优化工艺流程等方式，提高资源配置效率，获得经济效益与社会效益双丰收。浪潮集团紧跟市场发展前景，研制开发 LED 灯等符合国家产业政策要求的节能减排产品，其下属企业浪潮华光是国内唯一一家同时拥有 LED 和 LD 外延生长、管芯制作、器件及应用产品生产线的企业，掌握完整的产业链技术。浪潮集团已通过 ISO9001、ISO14001、18000 三项认证。水利工程局、水利工程总公司两户水利施工企业注重引用、改进先进施工技术，提高工程质量，降低资源消耗。在桩基工程施工中利用旋挖钻机造孔技术造孔，减少了施工对环境的影响；施工中采用组合钢模、定型钢模、滑动模板、大面积的竹胶板、密度板、铝塑板等新工艺、新材料，保证了砼的外观质量；在砼的拌制过程中，使用砼减水剂、加气剂、缓凝剂、防冻剂、泵送剂、抗硫酸根剂等多种砼添加剂，有效改善了砼的性能；在水库除险加固防护工程中采用了土工布、土工膜、泡沫保温板等新型建筑材料；在钢筋的制作工艺中采用了钢筋网片、对焊、立焊、套筒连接等技术工艺。针对施工植被损坏、噪声排放、扬尘排放和工程水、电、材料等资源消耗

等因素，各施工项目都制定了绿色施工方案，从根本上降低了对环境尤其是对工地周边居民的影响；基础开挖回填土满足要求，垃圾、废物按规定集中处置，营造了和谐的施工环境。目前，两户企业已通过了 ISO-9000 质量保证体系认证。在东调南下工程、跋山水库等工程施工中积极采用新技术、新工艺、新装备、新材料，实现预期的工程效果、社会效果和经济效果，为建设“资源节约型、环境友好型”社会做出更多贡献。省再担保集团于四月份开展了“学雷锋”活动，建设了“再担保公益林”，为美化自然环境贡献了一份力量，提升了职工的环境保护意识。

第十章 展望 2013

2013 年，是公司改革发展的关键之年。公司将继续在省国资委的正确领导下，以党的十八大精神为指引，按照“推动四项举措，实现四个满意”的整体工作思路，坚定信心，解放思想，攻坚克难，稳中求进，做强做优主业，增强可持续发展能力，加快建成国内领先的大型国有投资控股集团。

2013 年，公司将一如既往地视履行社会责任为企业的生命，努力在更广泛的范围内将履行社会责任做出特色、做出亮点，为企业进一步发展树立起良好形象，以获得广泛认可。

2013 年，公司将以继续坚持科学发展为主题，推进可持续发展，大力拓展业务板块，实现协同发展，持续增强集团发展实力。

2013 年，公司将扎实推进管理提升工程，发挥集团整体优势，加强业务协同和自主创新，严格降本增效，进一步提升集团整体管理水平，提高投资企业的价值创造能力及风险防控能力。

2013 年，公司将继续坚持“低碳、绿色、环保”的发展理念，进一步强化节能减排目标责任的落实，提高资源综合利用效率，努力建设资源节约型、环境友好型企业。

2013 年，公司将继续坚持以人为本的理念，大力实施人才强企战略，创新人才管理机制，统筹推进人才队伍建设，营造和谐文化氛围，促进员工与企业的共同发展。

2013 年，公司将继续推进与利益相关方的互利合作，积极参与社

会公益活动，推进企业与社会、自然的全面和谐发展，做到让出资人满意、让员工满意、让合作者满意、让社会满意。